

事務ミス防止研修

～科学の知見を活かした、すぐに取り入れられるミス防止策～

✎ 研修の目的

なぜミスが起こるのかを考え、ミスを防止し、精度の高い仕事を行うための手法や心構えを習得する。

👤 講師・所属

中村 一也 (株)アイシーエル



📋 研修のねらい・概要

業務遂行の中で起こりうるうっかりミスがなぜ起こるのかを検討し、ミスを無くす予防策、発生した場合の対処方法について科学の見地を活かして学び、より精度の高い業務を遂行できる職員の育成を図る。

📊 研修内容

- 1.オリエンテーションとイントロダクション
- 2.ミスの原因とその背景
- 3.個人にできるミス対策
- 4.組織のミス対策
- 5.研修まとめ



🗨️ 受講者の声 (令和5年度)

- ・ミスに対する考え方が変わる研修だった
- ・講師の話し方が良く、分かり易い説明だった
- ・ミスを防ぐ仕組みづくりを考える必要があると感じた
- ・ミスは個人ではなく組織として対策する必要があることが知れて、有意義な研修だった
- ・すぐにでも使える知識ばかりで大変勉強になった
- ・所属部署に持ち帰り、職員に広めたい内容ばかりだった
- ・科学的な観点からミスについて説明があったので、理解しやすかった
- ・「ミスを憎んで人を憎まず」という言葉がとても印象に残った
- ・一方的な講義ではなく、グループワーク等発表する場がありとても良かった