

平成 29 年度

研修案内

公益財団法人岐阜県市町村振興協会
市町村研修センター

目 次

I 平成29年度事業計画

1. 基本方針	1
2. 実施事業	2
3. 主な変更内容	4
4. 研修体系図	6
5. 研修計画総括表	7
6. 研修カレンダー	8
7. 科目別カリキュラム	10
8. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会市町村研修センター研修規程	33
9. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会助成金交付規程	35
10. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会海外派遣研修助成金交付要綱	37

II 平成28年度事業実績

1. 科目別研修実施結果	39
2. 団体別・講座別研修修了者数	52
3. 助成事業実績	56

III 参 考

1. 第5次中期研修計画	57
2. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会の概要	61
3. 市町村研修センターのあゆみ・職員派遣実績	62
4. 交通案内図・駐車場案内図	63
*研修受講者推薦書	64
*研修受講者変更届	65
*欠席（早退・遅刻）届	66

I 平成29年度事業計画

1. 基本方針
2. 実施事業
3. 主な変更内容
4. 研修体系図
5. 研修計画総括表
6. 研修カレンダー
7. 科目別カリキュラム
8. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会市町村研修センター研修規程
9. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会助成金交付規程
10. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会海外派遣研修助成金交付要綱

1. 基本方針

市町村研修センターは、国や市町村職員中央研修所などの高度な専門研修機関と市町村等との間に位置し、**地方分権時代・人口減少時代及び地方創生時代に対応できる、柔軟かつ多様で専門性の高い知識を備え、住民福祉の向上と地域の振興に寄与する人材を育成するため、市町村等からの要望や時代のニーズに適応した各種研修を身近な地域で提供する機関**とします。

また、研修を通して人材育成の基本である自己啓発に取り組むきっかけづくりをするほか、県、市町村職員と地域住民等が相互に啓発しあうなど広域的なネットワークをつくる場となる研修を提供します。

近年の地方自治体を取り巻く環境は、少子高齢化の進行、異常気象による災害の恐れ、エネルギー政策の転換など、大きく変化しています。こうした中、平成26年11月に制定された「まち・ひと・しごと創生法」により、自治体ごとに地域版総合戦略を策定しており、地域の特色や地域資源を活かし、住民に身近な施策を幅広く実施することが期待されています。これまで以上に各自治体においては官民協働、地域間連携、政策間連携などの取組みから、自律的で持続的な社会を創生することが求められています。

このような自治体職員に求められている能力を養うためには、各自治体の人材育成基本方針との連携も図りながら、地方分権時代にふさわしい人材育成を目指す必要があります。

当研修センターでは、住民から信頼される職員の育成、最小限の労力で最大限の成果を発揮できる職員の育成、自ら学び考え、解決する能力を備えた職員の育成、地域住民と共に行動できる職員の育成等を目標として、自治体職員の持っている力を引き出し、専門性の高い人材育成をするため、次の事業を実施します。

2. 実施事業

(1)研修実施事業

「基礎研修」「専門研修」「特別研修」の3つのカテゴリーで構成し、「基礎研修」や「特別研修」については、**市町村職員のみならず関係団体職員や地域住民などの参加も可能とした講座を設けます。**

★研修体系

◎基礎研修

市町村職員、関係機関の職員等が各職層において果たすべき役割を明らかにし、職員一人ひとりの身につけるべき知識や技能の向上を図ることにより、効率的な組織運営と住民サービスの向上を目指します。

◎専門研修

地方分権時代の職務遂行に必要となる多様な**専門能力の向上**に資するため、5つのコース（6ページ参照）に分けて研修を実施します。また、従来の集合研修方式にとらわれることなく、時間と労力を要する専門知識の習得には、自治体法務検定（基本法務コース）の受検、法制執務（E ラーニング）の個別学習なども導入し、研修をより効果的なものとします。

◎特別研修

住民との協働による地域の問題解決に欠かせない**地域住民やNPO等の各種団体との合同研修を実施**し、住民参加型社会の構築を推進します。

また、市町村議会議員、監査委員等その職務拡大等伴い専門的能力の育成を促進します。

★地域開催

研修は、ふれあい福寿会館での開催を基本とするものの、受講者の移動に係る時間的、経済的負担を考慮し、より多くの方が受講できる環境を提供するために、地域開催を開催地の協力を得て推進します。

★地域連携

高度に専門化する行政ニーズに対応するため、専門的な知識を要する研修には、地元の大学等と連携し、効果的な研修を提供します。

(2)研修支援事業

市町村等の研修を支援するため、次の事業を実施します。

◎研修事業の支援

市町村で実施される研修のプログラム指導、講師の紹介等の支援を行います。

◎研修事業助成金

公益財団法人岐阜県市町村振興協会助成金交付規程に基づき、市町村等が国等の機関の主催する研修事業に職員を参加させる場合に、参加職員1名につき10万円までを助成します。

◎海外派遣研修助成金

公益財団法人岐阜県市町村振興協会海外派遣研修助成金交付要綱に基づき、市町村等が職員研修のために職員を海外に派遣する場合に、派遣職員1名につき10万円までを助成します。

(3)広報事業

ホームページ (<http://www.gifu-shinko.jp>) 等により研修案内、その実施内容やその他の研修に関する情報について、随時提供します。

(4)調査研究事業

市町村の研修ニーズを把握するために要望調査等を実施し、今後の研修計画に活かしていきます。また、受講者から受講後アンケートを回収し、需要に合致した研修の構築に努めます。その他、時代に即した研修を実施するため、多角的に研修科目、研修技法等について調査・研究します。

3. 主な変更内容

市町村の研修ニーズ等を踏まえ、以下のとおり講座内容を見直します。

(1) 新規講座

○基礎研修

* 「再任用職員研修」

- ・再任用職員として職場でどんなことを期待されているか、現役世代の職員と協働するためにはどのようなことを心がける必要があるかを学びます。

○専門研修

(専門実務能力)

* 「健康管理研修」

- ・ストレスチェック制度の趣旨と概要を学ぶことにより、職場環境の改善を図ります。

* 「議会事務研修」(隔年)

- ・地方自治制度における地方議員の役割を理解し、議会の運営に役立てます。
また、議会事務担当者としての職務遂行能力の向上を図ります。

(2) 内容等を変更する講座

* 「国内先進地視察研修」

- ・市町村が抱える課題について先進的な取り組みを行っている自治体の視察、研究を行い、自らの市町村の政策に役立てます。

(3) 開催数を増加する講座

- * 3～5年目職員研修：7回 → 10回
- * 係長級職員研修：9回 → 10回
- * 地方自治制度・地方公務員制度講座：3回 → 4回
- * 公文書作成講座：4回 → 5回
- * 条例の見方・つくり方基礎講座：3回 → 4回
- * 人事評価者講座：3回 → 4回

(4) 開催数を減少する講座

- * メンタルヘルス・ハラスメント防止講座 : 3回 → 2回
- * ハラスメント講座（アクセス初級）2010 : 4回 → 3回

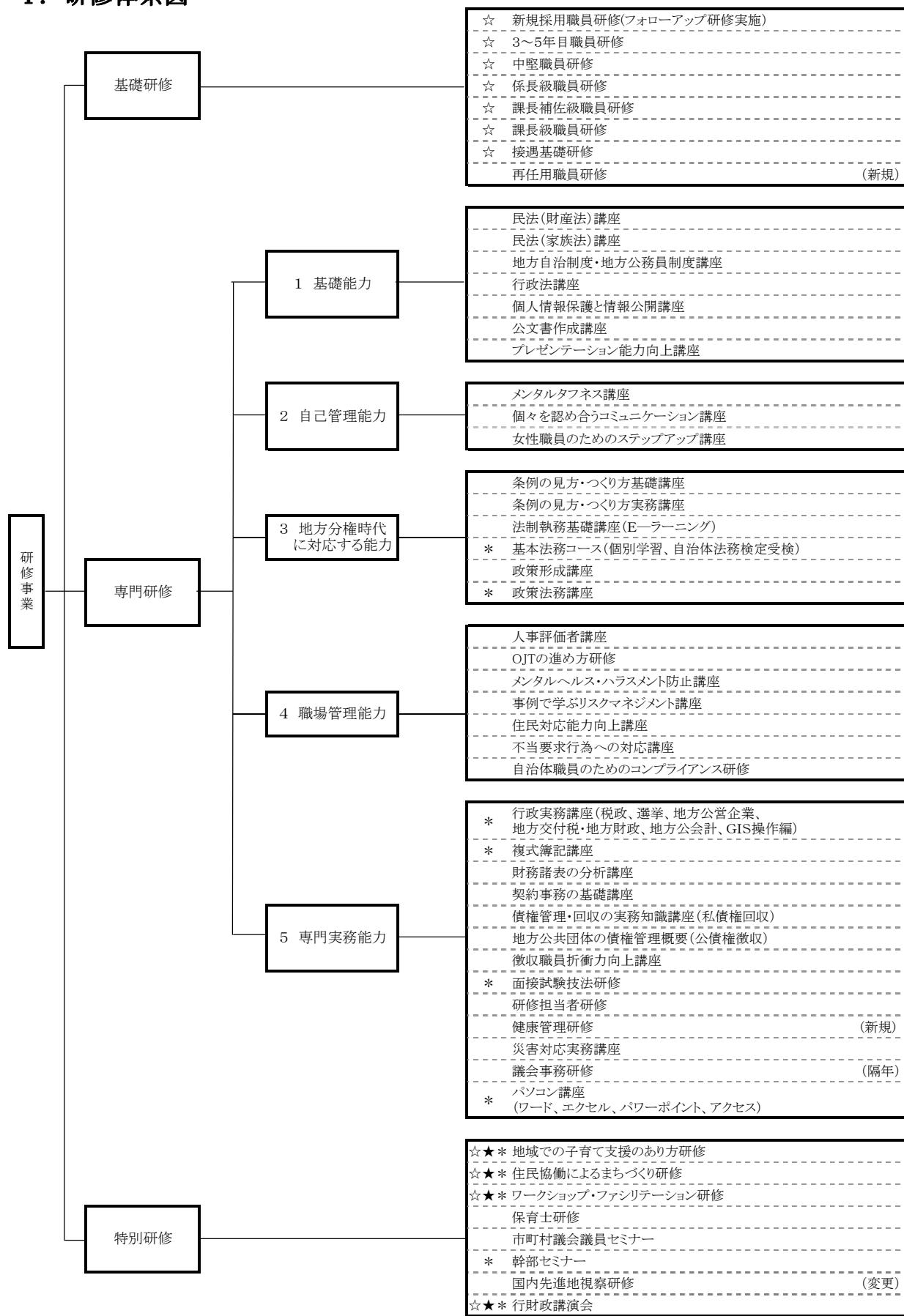
(5) 廃止又は休止する講座

- * 行政の効率化と住民サービスの向上講座
- * 接遇リーダー養成研修
- * 公務員倫理を考える（JKET）指導者養成研修

隔年開催のため（次回平成30年度）

- * 監査委員研修
- * 指定管理者研修

4. 研修体系図



- ☆ 市町村の外郭団体等の職員受講可能講座
- ★ その他団体・個人受講可能講座
- * 共催研修

5. 研修計画総括表

区分	講座名	募集定員	日数	回数	地域開催	ページ
基礎研修	新規採用職員研修	440	2日	11回	○	10
	新規採用職員フォローアップ研修	440	1日	11回	○	10
	3~5年目職員研修	360	2日	10回	○	11
	中堅職員研修	240	2日	6回	○	11
	係長級職員研修	400	2日	10回	○	12
	課長補佐級職員研修	320	2日	8回	○	12
	課長級職員研修	240	2日	6回	○	13
	再任用職員研修	120	半日	3回	○	13
基礎能力	接遇基礎研修	60	1日	2回		13
	9 民法(財産法)講座	50	2日	1回		14
	10 民法(家族法)講座	50	2日	1回		14
	11 地方自治制度・地方公務員制度講座	160	2日	4回	○	14
	12 行政法講座	35	2日	1回		15
	13 個人情報保護と情報公開講座	35	2日	1回		15
	14 公文書作成講座	200	1日	5回	○	15
	15 プレゼンテーション能力向上講座	70	2日	2回	○	16
	16 メンタルタフネス講座	120	1日	3回	○	17
	17 個々を認め合うコミュニケーション講座	80	1日	2回		17
	18 女性職員のためのステップアップ講座	35	2日	1回		17
	19 条例の見方・つくり方基礎講座	160	2日	4回	○	18
	20 条例の見方・つくり方実務講座	40	2日	1回		18
	21 法制執務基礎講座(Eーラーニング)	60	2ヶ月	1回		18
対地方応方する権能時代に	22 基本法務コース(個別学習、自治体法務検定受検)	50	1日	1回		18
	23 政策形成講座	80	2日	2回	○	19
	24 政策法務講座	35	2日	1回		19
	25 人事評価者講座	160	1日	4回	○	20
	26 OJTの進め方研修	105	2日	3回	○	20
	27 メンタルヘルス・ハラスマント防止講座	80	2日	2回		20
	28 事例で学ぶリスクマネジメント講座	70	1日	2回	○	21
	29 住民対応能力向上講座	70	2日	2回		21
専門研修	30 不当要求行為への対応講座	50	半日	1回		21
	31 自治体職員のためのコンプライアンス研修	40	1日	1回		22
	32~37 行政実務講座(税政、選挙、地方公営企業、地方交付税・地方財政、地方公会計、GIS操作)	280	1日又は2日	1回		23~24
	38 複式簿記講座	40	6日	1回		24
	39 財務諸表の分析講座	40	2日	1回		25
	40 契約事務の基礎講座	40	2日	1回		25
	41 債権管理・回収の実務知識講座(私債権回収)	40	1日	1回		25
	42 地方公共団体の債権管理概要(公債権徴収)	40	1日	1回		26
専門実務能力	43 徴収職員折衝力向上講座	40	1日	1回		26
	44 面接試験技法研修	35	1日	1回		26
	45 研修担当者研修	40	半日	1回		27
	46 健康管理研修	40	1日	1回		27
	47 災害対応実務講座	50	1日	1回		27
	48 議会事務研修	40	1日	1回		27
	49 パソコン講座(ワード2010中級)	80	1日	4回		28
	50 パソコン講座(エクセル2010中級)	160	1日	8回		28
	51 パソコン講座(ワード2010初級)	80	1日	4回		28
	52 パソコン講座(アクセス2010初級)	60	2日	3回		29
	53 地域での子育て支援のあり方研修	35	1日	1回		30
	54 住民協働によるまちづくり研修	40	2日	1回		30
	55 ワークショップ・ファシリテーション研修	40	2日	1回		30
	56 保育士研修	40	1日	1回		31
特別研修	57 市町村議会議員セミナー	80	半日	1回		31
	58 幹部セミナー	80	半日	1回		31
	59 国内先進地視察研修	24	4日	1回		31
	60 行財政講演会	400	1日	1回		32
		合計	6,299	(延日数) 251日		

6. 研修カレンダー

	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
曜日	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日				
基礎研修																																		
4月																																		
基礎研修																																		
専門研修																																		
特別研修																																		
日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
曜日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水			
基礎研修																																		
5月																																		
基礎研修																																		
専門研修																																		
特別研修																																		
日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
曜日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水			
憲法記念日																																		
5月																																		
基礎研修																																		
専門研修																																		
特別研修																																		
日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
曜日	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
基礎研修																																		
6月																																		
基礎研修																																		
専門研修																																		
特別研修																																		
日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
曜日	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月			
基礎研修																																		
7月																																		
基礎研修																																		
専門研修																																		
特別研修																																		
日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
曜日	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
基礎研修																																		
8月																																		
基礎研修																																		
専門研修																																		
特別研修																																		
日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
曜日	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
基礎研修																																		
9月																																		
基礎研修																																		
専門研修																																		
特別研修																																		

	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
10月	基礎研修																																
専門研修																																	
特別研修																																	
11月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
曜日	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
基礎研修																																	
専門研修	政策形成																																
特別研修																																	
12月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
曜日	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
基礎研修																																	
専門研修	タフネス 下呂																																
特別研修	保育士																																
1月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
曜日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
基礎研修																																	
専門研修	元日																																
特別研修																																	
2月	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				
曜日	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水					
基礎研修																																	
専門研修	振替休日																																
特別研修	建國記念の日																																

※日程が未定の研修:行政法講座、行政実務講座、面接試験技法研修、災害対応実務講座、住民協働によるまちづくり研修、幹部セミナー

※日程が未定の研修につきましては、詳細が決まり次第、随時当研修センターホームページにてお知らせします。

※研修日程及び会場は変更する場合があります。

7. 科目別カリキュラム

基礎研修

* 対象者欄：☆ 市町村外郭団体等の職員受講可能講座
★ その他団体・個人受講可能講座

研修名	新規採用職員研修			
対象者	☆新規採用後1年以内の職員			
目的	自治体職員としての役割・倫理・仕事の取り組み方・職場の人間関係・マナー・接遇を学ぶ。			
期日等	①平成29年4月11日(火)～12日(水)	40人×1クラス	可児市総合会館分室	
	②平成29年4月13日(木)～14日(金)	40人×2クラス	可児市福祉センター	
	③平成29年4月18日(火)～19日(水)	40人×2クラス	恵那文化センター	
	④平成29年4月20日(木)～21日(金)	40人×2クラス	高山市民文化会館	
	⑤平成29年4月25日(火)～26日(水)	40人×2クラス	県民ふれあい会館	
	⑥平成29年4月27日(木)～28日(金)	40人×2クラス	県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	住民サービスの提供者であるという公務員としての役割と倫理を自覚し、意識の強化を図る。仕事をする上で必要な命令の受け方、報告・連絡・相談の重要性、コミュニケーションによる意思疎通の大切さといった基本を学ぶ。接遇では相手の立場に立ち接するという意識を身につける。また、身だしなみや電話応対、窓口・来客応対など接遇の基本の一部を学ぶ。			
研修内容	1. 自治体職員に期待される役割 2. 公務員倫理 3. 仕事の取り組み方 4. 職場の人間関係とチームワーク 5. 職場のエチケット・マナーの基本再確認 6. 電話応対～正確で好印象を与える電話の受け方・かけ方 7. 窓口・来客応対～受付からお見送りまで			
	技法			
	【講義】 【実習】 【ロールプレイング】			

研修名	新規採用職員フォローアップ研修		
対象者	☆新規採用職員研修受講済みの職員		
目的	実務を経験したうえで、本研修で学んだ内容を再確認し、更なる能力の向上を図る。		
期日等	①平成29年10月18日（水） 40人×1クラス 可児市福祉センター ②平成29年10月19日（木） 40人×2クラス 土岐市文化プラザ ③平成29年10月20日（金） 40人×2クラス 高山市民文化会館 ④平成29年10月24日（火） 40人×2クラス 県民ふれあい会館 ⑤平成29年10月25日（水） 40人×2クラス 県民ふれあい会館 ⑥平成29年10月26日（木） 40人×2クラス 可児市福祉センター		
概要・ポイント・ねらい	本研修終了後、職場での実務を通して、接遇・仕事の取り組み方・職場の人間関係を共有・再確認し、現状分析と今後の目標を設定する。		

基礎研修

基礎研修

研修名	係長級職員研修		
対象者	☆新任の係長級職員		
目的	地方分権時代に即した係長の役割を理解し、組織に必要なマネジメント能力・人材育成能力の向上を図る。		
期日等	①平成29年5月11日(木)～12日(金) ②平成29年5月16日(火)～17日(水) ③平成29年5月18日(木)～19日(金) ④平成29年5月23日(火)～24日(水) ⑤平成29年5月25日(木)～26日(金) ⑥平成29年5月30日(火)～31日(水) ⑦平成29年6月1日(水)～2日(木)	40人×1クラス 40人×2クラス 40人×1クラス 40人×2クラス 40人×1クラス 40人×2クラス 40人×1クラス	高山市民文化会館 瑞浪市総合文化センター 関市文化会館 県民ふれあい会館 県民ふれあい会館 県民ふれあい会館 県民ふれあい会館
概要・ポイント・ねらい	地方分権時代において、時代や環境の変化に柔軟に対応できる係長としての役割を認識し、マネジメントの基礎、職場の活性化、リーダーシップの手法を習得する。		
研修内容	1. 激変の時代が監督者に期待するもの 2. マネジメントの基礎知識 3. マネジメントとコミュニケーション能力 4. 職場の活性化とリーダーシップ 5. 説明責任の重要性と実践 6. 事例研究 7. 「私の行動宣言」作成		
	【講義】 【グループワーク】		

研修名	課長補佐級職員研修		
対象者	☆新任の課長補佐級職員		
目的	職場の業務遂行能力を向上させ、組織の使命を現場レベルで達成できる職務執行体制の確立を図る。		
期日等	①平成29年6月1日(木)～2日(金) ②平成29年6月5日(月)～6日(火) ③平成29年6月7日(水)～8日(木) ④平成29年6月12日(月)～13日(火) ⑤平成29年7月20日(木)～21日(金) ⑥平成29年7月25日(火)～26日(水)	40人×1クラス 40人×2クラス 40人×1クラス 40人×2クラス 40人×1クラス 40人×1クラス	恵那文化センター 県民ふれあい会館 県民ふれあい会館 県民ふれあい会館 高山市民文化会館 関市文化会館
概要・ポイント・ねらい	課長補佐の役割を理解し、成果を上げる課長補佐として、必要な5つのマネジメントスキル「①仕事の管理 ②業務改善・目標管理 ③リスクマネジメント ④部下指導 ⑤メンタルヘルス」を習得する。		
研修内容	1. 課長補佐とは 2. 仕事の管理 3. 業務改善・目標管理 4. リスクマネジメント 5. 指導・育成のポイント 6. メンタルヘルス		
	【講義】 【演習】 【グループワーク】		

基礎研修

研修名	課長級職員研修				
対象者	☆新任の課長級職員				
目的	時代の変化をリードする課長の役割、行政経営戦略を学び経営能力の育成を図る。				
期日等	①平成29年7月10日(月)～11日(火) 40人 県民ふれあい会館 ②平成29年7月13日(木)～14日(金) 40人 中津川市文化会館 ③平成29年7月27日(木)～28日(金) 40人 可児市福祉センター ④平成29年8月3日(木)～4日(金) 40人 関市文化会館 ⑤平成29年8月24日(木)～25日(金) 40人 県民ふれあい会館 ⑥平成29年8月29日(火)～30日(水) 40人 県民ふれあい会館				
概要・ポイント・ねらい	行政経営戦略や組織目標を理解し、課として目標達成するための課長の役割(職員のマネジメント、危機管理、リスクマネジメント等を含む)を習得する。				
研修内容	1. 行政経営者としての心得 2. マネジメントの実践 3. 課長としての目標管理 4. 部下を目標に向けるリーダーシップ 5. 目標達成への理解 6. パワーハラスマントへの理解 7-1. 管理職として持つべきリスクマネジメントの基礎知識 7-2. リスク発見・想定の視点と分析力を養う 8. リスクマネジメントとしての“メンタルヘルス” 9. 管理者としての対処 10. さらに組織力を高めるために				
	技法				
	【講義】 【グループワーク】				

研修名	再任用職員研修		
対象者	☆再任用職員		
目的	現役職員と協働し、職場で能力を発揮していくためにどのような点に留意し、またイキイキとやりがいをもって働くための心構え、行動のあり方について考える。		
期日等	①平成29年6月13日(火) 40人 関市文化会館 ②平成29年6月19日(月) 40人 県民ふれあい会館 ③平成29年6月20日(火) 40人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	今後の職場生活において、職位や給与などの面で、今までとは異なる環境下に置かれる心構えをしっかりとしたものにする。また、自分の置かれた立場に対する自覚を深め、モチベーションの向上に結び付ける。		
研修内容	1.これまでの職場生活を振り返る 2.事例研究「若手職員ミーティング」 3.再任用職員として心がけたいこと 4.組織の期待に応える		
	技法 【講義】 【演習】 【グループワーク】		

研修名	接遇基礎研修～行政サービスに携わる職員のCS（住民満足度）向上を目指す～		
対象者	☆嘱託・日日雇用職員／外郭団体一般職員／指定管理者一般職員／希望する市町村職員		
目的	自治体サービスの資質向上を目指し、住民が満足するCSへ展開するためのコミュニケーション技術と対人関係能力の向上を図る。		
期日等	①平成29年5月 9日（火） 30人 県民ふれあい会館 ②平成29年5月10日（水） 30人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	住民の求める接遇・マナーを理解し、住民の立場にたった接遇のスキルを習得する。さらに、各場面に応じたロールプレイングを通して、現場で活用できる実践力を身につける。		
研修内容	1. CS（住民満足度）とは 2. CSを支える基本マナー 3. きく・話す 4. 来客者応対時のマナー 5. 電話応対 6. クレーム対応の4つの基本手順 7. 実践ロールプレイング		
技法	【講義】 【演習】 【グループワーク】		

専門研修／基礎能力

研修名	民法（財産法）講座	
対象者	希望する職員	
目的	民法（財産法）の基礎知識を習得し、公務員として必要な基礎的能力を育成するとともに職場での実務に役立てる。	
期日等	平成29年8月21日（月）～22日（火） 50人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	一番身近で日常生活に関連する民法を学ぶことにより、公務員としての基本（法令に従うことや心構え）を振り返る。また、法令を見るうえでの一般的な基礎知識を習得し、職務能力の向上を図る。	
研修内容	*持ち物…民法の財産法まで掲載された六法	技法
	1. 民法の前提知識 2. 契約法ならびに物権法に関するグループワークと講義 3. 債権法ならびに担保物権法に関するグループワークと講義 4. 不法行為法に関するグループワークと講義	【講義】

研修名	民法（家族法）講座	
対象者	希望する職員	
目的	民法（家族法）の基礎知識を習得し、公務員として必要な基礎的能力を育成するとともに職場での実務に役立てる。	
期日等	平成29年8月31日（木）～9月1日（金） 50人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	一番身近で日常生活に関連する民法を学ぶことにより、公務員としての基本（法令に従うことや心構え）を振り返る。また、法令を見るうえでの一般的な基礎知識を習得し、職務能力の向上を図る。	
研修内容	*持ち物…民法の家族法まで掲載された六法	技法
	1. 民法（家族法）入門 2. 親族法総論 3. 夫婦 4. 親子 5. 親権 6. 成年後見制度 7. 相続法総論 8. 法定相続 9. 遺言相続 10. 慰留分	【講義】

研修名	地方自治制度・地方公務員制度講座 ~自治体職員が知っておきたい制度~		
対象者	希望する職員		
目的	地方公共団体の使命や公務員の規律などを法の条文を通して認識するとともに、地方自治制度・地方公務員制度について理解を深め、実務能力の向上を図る。		
期日等	①平成29年 8月30日(水)～31日(木) 40人 可児市福祉センター ②平成29年 9月19日(火)～20日(水) 40人 県民ふれあい会館 ③平成29年 9月26日(火)～27日(水) 40人 県民ふれあい会館 ④平成29年 9月28日(木)～29日(金) 40人 土岐市文化プラザ		
概要・ポイント・ねらい	地方公共団体の職員として必要な地方自治制度の基礎知識を修得するとともに、最近における自治法の改正と特別区設置法などの動きを知る。また、地方公共団体の職員として、知らなければならない自らの身分の位置づけと権利及び義務についての基礎知識を修得する。		
研修内容	*持ち物…自治六法		技法
	1. 地方自治制度総則 2. 普通地方公共団体（通則、住民、選挙、直接請求、議会、執行機関、給与その他の給付、財務、公の施設、国と自治体、大都市特則、外部監査契約） 3. 特別地方公共団体（地方公共団体の組合、財産区） 4. 地方公務員制度総則 5. 人事機関 6. 適用される基準（通則、任用、職階制、給与・勤務条件、分限及び懲戒、服務、研修・勤務評定、福祉・利益保護、職員団体） 7. 補則 8. 罰則		【講義】 【実習】

専門研修／基礎能力

研修名	行政法講座	
対象者	希望する職員	
目的	行政活動の法的な意味を理解するとともに、日常業務を法的な視点で捉え、対応できる実務能力を向上させる。	
期日等	平成29年8月～9月頃 2日間 35人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	日常的な住民への行政対応を法令解釈から振り返るとともに、住民への対応のあり方について実務的・具体的な理解を深める。	
研修内容	*持ち物…自治六法	技法
1. 行政法学の基本的な考え方 2. 行政指導 3. 行政手続 4. 行政上の義務履行の確保 5. 行政救済の基本的な仕組み 6. 国家賠償 7. 行政上の不服申立て 8. 行政訴訟		【講義】

研修名	個人情報保護と情報公開講座 ~情報を適正に取り扱う責任を自覚するために~	
対象者	希望する職員	
目的	個人情報保護と情報公開制度を理解し、課題と最近の動向について事例を基に学び、専門知識の習得と求められる対応について学ぶ。	
期日等	平成29年5月10日（水）～11日（木） 35人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	個人情報保護のポイント、情報公開制度の重要性を再認識し、実務における具体的留意点等を学ぶ。	
研修の概要		技法
1. 個人情報保護についての要点 2. 情報公開についての要点 3. マイナンバー制度 4. 個人情報保護、情報公開、マイナンバー制度のまとめ 5. グループワーク		【講義】 【グループワーク】 【質疑応答】

研修名	公文書作成講座 ~知っておきたい公文書作成の基礎知識~	
対象者	希望する職員	
目的	行政職員として必要な文書作成能力とそれに必要な条例・規則等の例規の理解力の向上を目指す。	
期日等	①平成29年10月10日（火） 40人 瑞浪市総合文化センター ②平成29年10月17日（火） 40人 高山市民文化会館 ③平成29年10月18日（水） 40人 県民ふれあい会館 ④平成29年10月19日（木） 40人 県民ふれあい会館 ⑤平成29年10月20日（金） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	自治体職員が文書事務を行うのに必要な文書の意義・分類、処理のながれ、書き方のルールを理解する。各種文書の作成時の留意点や文書の管理・公開の方法について習得する。	
研修内容		技法
1. 文書と組織 2. 文書の処理 3. 文書の作成 4. 文書の整理・管理 5. 規定の性質		【講義】

専門研修／基礎能力

研修名	プレゼンテーション能力向上講座～相手に伝えるスキルをみがく～		
対象者	説明能力の向上を目指す職員		
目的	プレゼンテーション能力を向上させることによって、効果的な説明を行う能力を身につける。また、説明や報告などに活用できるわかりやすい話し方を学ぶ。		
期日等	①平成29年6月 6日（火）～7日（水） 35人 土岐市文化プラザ ②平成29年6月 8日（木）～9日（金） 35人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	「説得的コミュニケーション」としての「プレゼンテーション能力」を、「論理的思考」と「説得的表現」という2つの側面から習得する。		
研修内容	1. プrezentationとは何か? 2. プrezentationの構成はこうする! 3. 話し方と表現のテクニック 4. 効果的なprerezentationのために!		
	技法		
	【講義】 【実習】		

専門研修／自己管理能力

研修名	メンタルタフネス講座 ~ストレスに負けない自分になる~		
対象者	希望する職員 (*過去の本講座受講者及び麓講師の新採研修受講者を除く)		
目的	心の病にかからないための行動や考え方、ストレスをかけないコミュニケーション、動機づけを学ぶ。自己分析・自己管理を中心に、ストレスに対する理解を深めストレスの対処法を習得する。		
期日等	①平成29年12月 1日（金） 40人 下呂市星雲会館 ②平成29年12月 5日（火） 40人 県民ふれあい会館 ③平成29年12月 7日（木） 40人 恵那文化センター		
概要・ポイント・ねらい	心の病にかからないための行動や考え方、ストレスをかけないコミュニケーション、動機づけを実習を交えて習得する。		
研修内容	*平成18年度以前の「新規採用職員研修」で麓講師クラスの受講者、および過去のメンタルタフネス講座受講者は受講できません。 <ul style="list-style-type: none"> 1. ストレスに負けない（一流アスリートに学ぶ） 2. 実習「バスは待ってくれない」（本当のC/S） 3. カウンセリングマインドでコミュニケーション 4. 実習「嵐の後の物語」（目から鱗の対人交流） 		
			技法
			【講義】 【グループワーク】

研修名	個々を認め合うコミュニケーション講座 ~アドラー心理学から学ぶ勇気づけのリーダーシップ~		
対象者	希望する職員		
目的	自分の感情や行動を客観的に認知し、肯定的な自己理解と自己受容を行い、自己肯定感をしっかりと持ってストレスを溜めることなく、他者と協働できる人材の育成を図る。		
期日等	平成29年10月17日（火） 40人 県民ふれあい会館 平成29年10月18日（水） 40人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	職員同士が共同体感覚を高め、困難を克服する“勇気”を組織に広め、組織力の向上、生産性の向上を図る。		
研修内容	<ul style="list-style-type: none"> 1. 自己紹介／自己肯定感とは／研修の目的／アドラー心理学について 2. さまざまな見方、考え方の存在を認める 3. 言い方を工夫する 4. 感情と上手に付き合う 5. セルフトークを意識する 6. ポジティブな目的を意識する 7. あたりまえの価値を再認識する 		
			技法
			【講義】 【ペアワーク】 【グループワーク】

研修名	女性職員のためのステップアップ講座 ~キャリアデザインとワークライフバランスを考える~		
対象者	30～40代の女性職員		
目的	ワークバランスを理解し、女性の力を発揮できる職場にしていく力を身につける。リーダーとしての意識啓発及び職務に対する意識推進を図る。		
期日等	平成30年1月11日（木）～12日（金） 35人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	コーチング手法を用い、受講者のリーダーとしての意識啓発及び職務に対する意欲を引き出すことをを目指し、受講者同士の意見交換・交流を通して、視野を広げ、固定概念を取り払い、働く意欲を高める。		
研修内容	<ul style="list-style-type: none"> 1. 女性の活躍と組織の成長 2. リーダーの役割を考える 3. 組織を活性化させるには（コーチングの基礎技法） 4. 倾聴と質問スキル 5. チームビルディング 6. 男女ともに活躍できる組織づくり 7.まとめ・質疑応答 		
			技法
			【講義】 【ペアワーク】 【グループワーク】
二 目	<ul style="list-style-type: none"> 1. ケースメソッドについて 2. マネジメント演習 3. 女性管理職の実態調査～ビジネススクールの現場から～ 		
			【講義】 【演習】

専門研修／地方分権時代に対応する能力

研修名	条例の見方・つくり方基礎講座～分権時代に高まる法令の理解と一部改正～				
対象者	法制執務を担当する職員／法令審査委員／条例規則の改正等に携わる職員				
目的	地域の課題解決に向けて憲法や上位法との関係を理解し、運用・制度化のために必要な基礎的知識の習得を目指す。				
期日等	①平成29年6月20日（火）～21日（水）	40人	県民ふれあい会館		
	②平成29年6月22日（木）～23日（金）	40人	県民ふれあい会館		
	③平成29年6月26日（月）～27日（火）	40人	県民ふれあい会館		
	④平成29年6月28日（水）～29日（木）	40人	恵那文化センター		
概要・ポイント・ねらい	憲法・法令と条例・規則の関係、条例又は規則で規定すべき事項、法形式について学ぶ。法令用字・用語の基礎知識を習得する。				
研修内容					
1. 法制執務について【1. 総説、2. 立法政策、3. 立法技術】					
2. 法のしくみ【1. 法体系、2. 法形式】					
3. 条例・規則概論【1. 自治立法、2. 条例・規則】					
4. 条例・規則の立案方式【1. 総説、2. 新制定、3. 一部改正、4. 全部改正、5. 廃止】					
5. 条例の一部改正（演習）【1. 一部改正の主な原則、2. 基本的な条例の一部改正文作成（1問）】					
	技法				
	【講義】 【グループワーク】				

研修名	条例の見方・つくり方実務講座 ~地方分権時代が求める法政策の理解と実践的な一部改正~		
対象者	「条例の見方・つくり方基礎講座」を受講した職員及び同程度の知識を有し、実務上より高度な知識の習得を目指す職員		
目的	変わりつつある自治体法務の動向及び条文構造の専門知識を習得し、条例・規則の立案能力向上を目指す。		
期日等	平成29年8月1日（火）～2日（水） 40人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	条例起案の原点である法政策の形成と要件の理解を深め、実践的な条例の一部改正の演習問題を経験することにより、難度の高い条例改正の能力を身につける。		

研修名	法制執務基礎講座～法制執務の基礎を学ぶEラーニングコース～
対象者	法制執務を担当する職員／法令審査委員／条例規則の改正等に携わる職員
目的	条例・規則の制定や改廃等、法制執務の基礎的な知識及び技法を習得することにより、その職務を的確に遂行できる能力を養成する。
期日等	平成29年6月開始(開始より2か月間) 60人
概要・ポイント・ねらい	自治体の事務に携わるうえで欠かせない法律や法体系などの基礎知識を習得するEラーニングコース。

研修名	基本法務コース～自治体職員として必要な法律基礎知識の自主学習コース～	
対象者	希望する職員	
目的	自治体職員として必要な法律一般の知識を習得する。	
期日等	平成29年10月26日(木) 50人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	各部門の現場で日々起こりうる課題とその解決のために、基礎となる法律を踏まえたうえで、自治体行政における法務能力の向上を図る。	
研修の概要	<p>*定員に限りがあるため、定員を超えた場合は新規受講者を優先します。 *岐阜県職員研修所と共催</p> <p>検定試験（120分：マークシート式70問）</p> <p>出題範囲：法律一般（憲法、行政法、地方自治法、民法、刑法等）</p>	
	<p>【個別学習】</p>	

専門研修／地方分権時代に対応する能力

研修名	政策形成講座 ～やる気のある職員の政策形成能力アップを目指す～	
対象者	政策形成能力の向上を目指す意欲的な職員(概ね45歳程度まで)	
目的	政策形成の概念的・理論的な理解とそこから導かれる具体的な手法など政策形成のプロセスを学ぶ。	
期日等	①平成29年10月5日（木）～6日（金） 40人 関市文化会館 ②平成29年11月1日（水）～2日（木） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	政策の目的(理念)をもつことや、プロセス(問題の発見→課題の設定→形成→実施→評価)など基本を学ぶ。また、そのための代表的な分析技法、課題設定技法、政策立案技法の基礎を学ぶ。	
研修内容		技法
	1. 地方分権と自治体のあるべき姿 2. 政策の構造と策定プロセス 3. 政策形成能力の開発方法 4. 現状分析と課題設定の技法 5. SWOT分析の実習 6. 政策の立案技法 7. プレゼンテーションのやり方 8. 政策立案の実習 9. 政策評価の技法	【講義】 【演習】 【グループワーク】

研修名	政策法務講座 ～実践的な政策形成能力向上を目指す～	
対象者	法制執務の基礎的知識があり、政策形成能力の向上を目指す職員	
目的	地域の課題を解決する政策を企画・立案し、条例等の制定に具体化していく手法を学び、実践的な政策形成能力の向上を図る。	
期日等	平成29年7月3日（月）～4日（火） 35人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	政策実現の手段として、条例や規則等の企画・立案に必要となる政策法務能力を養成する。	
研修内容	岐阜県職員研修所と共に	技法
	1. 政策法務概論 2. 判例から見る政策法務 3. 条例のつくり方 4. 条例立案演習	【講義】 【演習】 【グループワーク】

専門研修／職場管理能力

研修名	人事評価者講座～組織の生産性を向上させるために～		
対象者	人事評価を行う職員（係長級以上）		
目的	人材育成につなげるための人事評価の考え方を理解するとともに、評価者に求められるスキルを養う。また、人事評価能力、目標管理能力、面談能力を育成する。		
期日等	①平成29年6月1日(木) 40人 県民ふれあい会館 ②平成29年6月2日(金) 40人 県民ふれあい会館 ③平成29年6月15日(木) 40人 御嵩町中公民館 ④平成29年6月16日(金) 40人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	人事評価制度の基本理念を理解し、組織力アップにつなげるための目標管理と業績評価のポイント、部下とのコミュニケーションスキルを習得する。		
研修の概要	1. 人事評価の基本的考え方 2. 部下との望ましい関係づくり 3. 正しい目標設定のポイント 4. 評価におけるポイント 5. 育成面談のポイント		

研修名	OJTの進め方研修～部下の能力を引き出し、組織力の向上につなげる～		
対象者	係長級以上で部下のいる職員		
目的	部下育成に欠かせないOJTの進め方と指導方法を習得する。		
期日等	①平成29年9月12日(火)～13日(水) 35人 県民ふれあい会館 ②平成29年9月14日(木)～15日(金) 35人 関市文化会館 ③平成29年9月26日(火)～27日(水) 35人 土岐市文化プラザ		
概要・ポイント・ねらい	変化の激しい時代に求められる、自立した人間を育てる「計算されたOJT教育指導」を現場に定着させ、OJTの目的・全体像を理解し、部下を計画的に育てる考え方・スキルを身につける。併せてOJTを通して自ら成長する意欲を高める。		

研修内容	1. 求められる役割 2. OJTとは何か 3. 育成計画を立てる 4. OJTの進め方 5. 指導方法の使い分け～コーチングスキルとは～ 6. ケーススタディ 7. 指導に際して気をつけるべきこと①～パワーハラスメント～ 8. 指導に際して気をつけるべきこと②～ラインケア～		

研修名	メンタルヘルス・ハラスメント防止講座～職場トラブルの予防と対策～		
対象者	係長級以上の職員		
目的	管理・監督者として部下のストレスに敏感になる意識を身につけるとともに、予防、早期発見、早期対応について学び、組織内での指導者として適切な対応能力の向上を図る。また、職場におけるハラスメントを理解し、管理監督者としての自己を認識するとともにハラスメントをしない予防方法を習得する。また、休暇した職員の円滑な職場復帰支援や再発防止対策の策定を目指す。		
期日等	①平成29年9月26日(火)～27日(水) 35人 県民ふれあい会館 ②平成29年10月3日(火)～4日(水) 35人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	いつもと違う部下の様子に気づくために、「傾聴」のスキルで部下の心情を理解し、早期に職員のストレスを把握する。また、心の病の引き金になりうるパワハラの防止及び体制や仕組みづくりを学ぶ。		

研修内容	1. 職場ストレスの現状とメンタルヘルス指針 2. ラインによるケア(管理監督者の役割) 3. パワハラの現状についての理解 4. 自分自身の加害者的傾向、被害者の傾向についてのチェック 5. パワハラからの脱出について検討 6. パワハラ裁判の実例検討 7. 積極的傾聴法について 8. 管理者がうまく配慮できた事例について		

専門研修／職場管理能力

研修名	事例で学ぶリスクマネジメント講座～危機管理能力の向上をめざして～		
対象者	課長級職員		
目的	管理職として、職場での不祥事や事故の防止のために必要な基本知識を習得し、また、不測の事態(危機)が発生した際のマスコミ対応を含めた迅速な対応について、豊富な事例を紹介しながら、実践力のあるスキルとノウハウを習得する。		
期日等	①平成29年9月28日(木) 35人 県民ふれあい会館 ②平成29年9月29日(金) 35人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	職場で起きうる具体的なリスク状況に対し、管理職としてどう対応するか。講義だけでなく、グループ討議によって当事者意識を持って取り組み、より実践的な対応スキルとノウハウを習得する。		
研修内容	1. 自治体の真の危機についての基本認識、管理職と危機管理 2. 不祥事を起こす原因、危機を防止する意識 3. 事例から学ぶ危機管理の教訓、職場に徹底すべき行動指針 4. 危機発生時のマスコミ対応のポイント 5. 職場の危機管理（ケーススタディ）		

研修名	住民対応能力向上講座～住民対応能力をさらに高めるために～		
対象者	住民意見に対する能力向上を目指す職員		
目的	クレームを重要な経営資源と考え、クレームへの対応能力を高めるとともに、クレームを今後に活かす方法を学ぶ。		
期日等	①平成30年1月9日(火)～10日(水) 35人 県民ふれあい会館 ②平成30年1月11日(木)～12日(金) 35人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	行政サービスに要求される基準がより高度になる中、クレームをゼロにすることを期待するのではなく、クレームについての考え方を確かなものにすることの重要性を理解する。その上で、どのような場面でも応用できる具体的な対応技術を習得する。		
研修内容	1. クレーム対応の基礎知識 2. クレーム対応の心構え 3. ヒアリングの技法 4. 納得を引き出す技法 5. クレーム対応の基本フロー 6. 困難なクレームへの対処法 7. クレームに強い組織づくり 8. 住民対応能力をさらに高めるために		

研修名	不当要求行為への対応講座～不当要求に屈しない組織づくり～		
対象者	不当要求防止担当職員		
目的	外部等からの圧力に屈して不適正な事務処理が発生しないように、不当な要求を適切に排除し、公平・公正な行政運営を図っていくための知識や対応方法を習得する。		
期日等	平成29年1月30日(木) 50人 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	不当要求の実態と、それに対する基本的な心構えや組織としての対応の仕方を学び、自治体やそこで働く職員が不当な要求に屈したり、反社会的組織に利すことのない組織づくりを目指す。		
研修内容	1. 不当要求の実態 2. 不当要求にあつたら 3. 組織としての対応		

専門研修／職場管理能力

研修名	自治体職員のためのコンプライアンス研修	
対象者	希望する職員	
目的	自治体業務におけるコンプライアンスの重要性の具体的事例を交えて学ぶ。	
期日等	平成29年8月4日（金） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	正しい知識を身につけることによって、健全な自治体経営を継続する意識を高めることをねらいとする。	
研修内容	<p>1.自治体コンプライアンス 2.最近の国・地方公共団体・企業不祥事の実例とその防止方法 3.個別リスク対応 4.不祥事の防止するために最重要なこと</p>	
	技法 【講義】	

専門研修／専門実務能力

研修名	行政実務講座（税政）	
対象者	新任担当者	
目的	税政の基礎知識の習得や事例研究を通して、事務能力の向上を図る。	
期日等	期日未定 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	専門実務能力を向上させる。	
研修内容	岐阜県清流の国推進都市町村課と共に 1. 地方税総則について 2. 固定資産税制度の概要について 3. 市町村民税について 4. 市町村諸税について 5. 地方交付税制度の概要について	技法 【講義】

研修名	行政実務講座（選挙）	
対象者	新任担当者	
目的	選挙の基礎知識の習得や事例研究を通して、事務能力の向上を図る。	
期日等	期日未定 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	専門実務能力を向上させる。	
研修内容	岐阜県清流の国推進都市町村課と共に 1. 選挙権及び被選挙権などについて 2. 期日前投票及び不在者投票などについて 3. 公職の候補者、選挙運動などについて 4. 選挙運動費用、寄附の禁止などについて	技法 【講義】

研修名	行政実務講座（地方公営企業）	
対象者	新任担当者	
目的	地方公営企業制度（会計、消費税、その他）についての基礎的な知識を習得し、事例研究により理解を深め、事務能力の向上を図る。	
期日等	期日未定 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	専門実務能力を向上させる。	
研修内容	岐阜県清流の国推進都市町村課と共に 1. 地方公営企業法の概要について 2. 地方公営企業と消費税について	*持ち物…電卓 技法 【講義】

研修名	行政実務講座（地方交付税・地方財政）	
対象者	新任担当者	
目的	地方交付税・地方財政についての基礎的な知識や事例研究を通して、事務能力の向上を図る。	
期日等	期日未定 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	専門実務能力を向上させる。	
研修内容	岐阜県清流の国推進都市町村課と共に 1. 地方財政制度について 2. 地方債制度について 3. 地方交付税算定の概要などについて	技法 【講義】

専門研修／専門実務能力

研修名	行政実務講座（地方公会計）	
対象者	新任担当者	
目的	地方公会計の意義、仕訳の知識、実例解説を通して、地方公会計制度の理解を深め、スムーズに統一的な基準の導入を図れるようにする。	
期日等	期日未定 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	専門実務能力を向上させる。	
研修内容	岐阜県清流の国推進部市町村課と共に 1. 統一的な基準による公会計の解説 2. 固定資産台帳整備について 3. 統一的基準財務書類作成要領について	技法 【講義】

研修名	行政実務講座（県域統合型G I S・操作編）	
対象者	希望する職員	
目的	県域統合型G I Sの基礎的知識を習得して、操作方法を学び行政事務能力の向上を図る。	
期日等	期日未定 20人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	県域統合型G I Sの操作方法を学ぶ。	
研修内容	岐阜県総務部情報企画課と共に 1. 県域統合型G I Sの概要 2. 県域統合型G I Sで地図を見る 3. 県域統合型G I Sで地図を作る 4. 県域統合型G I Sで地図を見せる 5. 他のシステムとの連携を考える	技法 【講義】 【パソコン操作】

研修名	複式簿記講座～地方公営企業の会計事務に必須の知識～	
対象者	複式簿記の知識を必要とする職員	
目的	複式簿記の仕訳から決算までの流れ、決算書の見方を学ぶことにより、事務能力の向上を図る。	
期日等	平成29年6月29日（木）・30日（金）・7月6日（木）・7日（金）・13日（木）・14日（金） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	講義と演習を交えることにより、地方公営企業会計事務に必要な複式簿記の基本を学ぶ。	
研修内容	岐阜県職員研修所と共に 1. 簿記とは 2. 簿記上の取引 3. 仕訳の意味、転記 4. 伝票による仕訳 5. 現金預金 6. 商品売買の概略 7. その他の債権、債務 8. 固定資産 9. 税務 10. 決算手続 11. 貸借対照表、損益計算書の作成 12. 財務分析	技法 【講義】 【演習】

専門研修／専門実務能力

研修名	財務諸表の分析講座	
対象者	財政事務を行う職員	
目的	財務諸表の分析を行う能力を身につけ、健全な自治体財政を維持できる職員の能力育成を図る。	
期日等	平成29年9月14日（木）～15日（金） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	財務書類の基本的な考え方である企業会計の基礎を理解すると共に、財務書類作成の目的を理解し、目的に適合した分析・活用ができる能力を身につける。	
研修内容		技法
	1. 新地方公会計制度の概要と目的 2. 企業会計の解説 3. 財務書類の読み方 4. 財務書類の活用・分析 5. 公会計情報の活用方法	【講義】 【演習】

研修名	契約事務の基礎講座	
対象者	契約事務担当職員	
目的	契約制度の改革が求められる中で、契約実務の基礎的知識の習得と実務遂行能力の向上を図る。	
期日等	平成29年4月20日（木）～21日（金） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	公共工事の請負契約をはじめとして種々の利害関係が錯綜することから多くの問題が生じている。その透明性・公平性の確保のための制度設計の確立が急務となっている。そこで、地方自治体における契約事務について、基本から問題点までを学ぶ。	
研修内容	*持ち物・・・地方自治小六法	技法
	1. 契約とは何か 2. 契約の自由とその制限 3. 自治体の契約 4. 自治体における契約の締結 5. 自治体の契約の締結方法 6. 契約書の作成 7. 契約の履行確保 8. 契約代金の支払いと納付 9. 契約の解除 10. 工事請負契約の諸問題 11. 行政事務の業務委託	【講義】

研修名	債権管理・回収の実務知識講座（私債権回収）	
対象者	市町村の債権（水道料、公営住宅家賃、施設使用料、幼稚園料、給食費等）の徴収に1年以上の実務経験のある職員	
目的	自主財源の確保や公平性の確保の観点から、使用料・手数料など滞納処分ができない債権回収を迅速かつ円滑に処理するための知識を習得する。	
期日等	平成29年10月27日（金） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	滞納処分することのできない自治体債権の滞納整理の手続きの進め方と、その時効の処理及び強制執行によって強制的に徴収し、あるいは公営住宅の明け渡しを求める手続きを学ぶ。	
研修の概要		技法
	1. 自治体の私債権とは 2. 私債権管理の流れ 3. 私債権の管理手続 4. 法的措置の選択 5. 支払督促 6. 支払督促の流れ 7. 保証人、連帯保証人、第三者による弁済 8. 時効、不納欠損処分 9. 債権放棄の事由	【講義】

専門研修／専門実務能力

研修名	地方公共団体の債権管理概要（公債権徴収）
対象者	地方税、国保保険料、介護保険料、下水道関係徴収金、保育所保育料等の徴収に1年以上の実務経験がある職員
目的	徴収事務の全般について、根拠法令により基本と心構えを学び、効率かつ迅速に徴収事務を遂行するための知識を習得する。
期日等	平成29年9月22日（金） 40人 県民ふれあい会館
概要・ポイント・ねらい	徴収を確保し、公平性を確保して収納秩序の維持を図るため、滞納処分に関する根拠から財産調査や差押に至るまでの一連の流れを理解し、収納率の向上につなげる。
研修内容	技法 1. 徴収事務（滞納整理）の基本的事項 2. 納期限に関する基本的事項 3. 徴収権の消滅時効 4. 地方税と公課の滞納処分の根拠規定 5. 財産調査と差押 6. 交付要求と参加差押 7. 破産手続と滞納処分 8. 納税義務の承継と拡張
	【講義】

研修名	徴収職員折衝力向上講座～収納率を向上させる折衝術～
対象者	徴収に携わる職員
目的	滞納者の心理・行動分析による対人対応能力の向上、滞納者に対する実践的折衝技術を体得する。
期日等	平成29年11月22日（水） 40人 県民ふれあい会館
概要・ポイント・ねらい	徴収担当者として、職責と収納に繋げる折衝に必要な知識・技術について演習、事例研究を通じて、実践的な折衝能力の向上を目指す。
研修内容	技法 1. 全般的な徴収の方向 2. 折衝力を高めるには 3. 実務における滞納者への対応や注意点 4. ロールプレイング 5. 滞納者から納税者に
	【講義】

研修名	面接試験技法研修
対象者	面接試験官となる職員及び人事担当職員
目的	面接試験の基礎と、真の姿を見るための質問の仕方、適切な評価の仕方を学ぶ。
期日等	平成29年7月～8月頃 1日 35人 県民ふれあい会館
概要・ポイント・ねらい	面接に向かえるにあたって、他の面接官と打ち合わせるべきポイントの基本や、注意点などを学ぶ。また、面接試験の使用目的を明確にし、適切な物差し（測定項目）を持つこと、受験者の自然な姿を見るために不安感や緊張感を緩和すること、団体が受験者から逆に評価されることなどを学ぶ。
研修内容	岐阜県市長会・町村会と共に 1. はじめに 2. 面接試験の目的と工夫 3. 面接場面の留意事項 4. 面接場面の望ましい展開 5. 評価における留意事項 6. 面接評定の体験 7. 面接員の心構え
	【講義】 【演習】

専門研修／専門実務能力

研修名	研修担当者研修～分権時代の自治体職員～	
対象者	研修担当職員	
目的	担当者同士のコミュニケーションを深めるとともに、公務員研修の法的根拠や研修に係る勤務時間の問題について学ぶ。また、研修センターの研修事業等について情報を共有する。	
期日等	平成29年4月10日（月） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	研修担当者として人材育成の知識を身につけ、他団体職員との交流を図る。また、臨時・非常勤職員の任用、管理等に関する最新の法令・判例に基づいた基礎的な知識の習得や適切な対応について理解する。	
研修内容		技法
1. 研修担当者会議		【講演】
2. 講演「自治体における人材育成と研修実務」		

研修名	健康管理研修	
対象者	福利厚生担当者・保健師	
目的	ストレスチェック制度の趣旨と概要を学ぶことにより、職場環境の改善を図る。	
期日等	平成29年9月11日（月） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	ストレスチェック制度の目的を理解し、円滑かつ効果的な運用について考える。また、グループワークをとおして職場環境の改善に活かす仕組みづくりを考える。	
研修内容		技法
1. ストレスチェック制度の趣旨と概要		【講義】
2. ストレスマネジメント研修を体験する		【グループワーク】
3. データ分析を職場改善に活かす		
4. 自分の職場で何ができるか		

研修名	災害対応実務講座～過去の事例から学び、未来の防災へつなげる～	
対象者	防災計画に従事する職員、消防署職員等	
目的	大規模災害が発生したときに役に立つ実務上の知識を得る。	
期日等	平成29年 7月～ 9月頃 1日間 50人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	過去の事例等をもとに、災害時の初動体制のあり方やまちづくり対策を学ぶ。	
研修内容		技法
未定		【講義】

研修名	議会事務研修	
対象者	議会事務に携わる職員	
目的	地方自治制度における地方議会の役割を理解し、議会の運営に役立てる。また、議会事務担当者としての職務遂行能力の向上を図る。	
期日等	平成29年10月13日（金） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	議会改革が進む中、地方議会の役割と権能などや時代のニーズに合った議会運営について理解する。	
研修内容		技法
1. 地方自治体と議会の関係		【講義】
2. 地方議会の役割		【意見交換】
3. 議会改革への取組み		
4. 議会事務局の役割		
5. 事例研究		

専門研修／専門実務能力

研修名	パソコン講座（ワード2010中級）			
対象者	ワードの基本的な操作ができる職員			
目的	ワード（中級）に関する知識を習得し、事務改善・事務効率の向上を図る。また、ワード（中級）の応用操作を学び、情報能力の育成を図る。			
期日等	①平成29年 6月26日（月） 20人 県民ふれあい会館 ②平成29年 6月27日（火） 20人 県民ふれあい会館 ③平成29年12月 4日（月） 20人 県民ふれあい会館 ④平成29年12月 5日（火） 20人 県民ふれあい会館			
概要・ポイント・ねらい	ワード2010の操作方法を学ぶ。			
研修内容	一般財団法人岐阜県市町村行政情報センターと共催			技法
	1. 文書の編集 2. 図形描画機能の活用 3. 差込印刷の利用 4. フォームの利用 5. 長文をサポートする機能			【パソコン操作】

研修名	パソコン講座（エクセル2010中級）			
対象者	エクセルの基本的な操作ができる職員			
目的	エクセル（中級）に関する知識を習得し、事務改善・事務効率の向上を図る。また、エクセル（中級）の応用操作を学び、情報能力の育成を図る。			
期日等	①平成29年 6月28日（水） 20人 県民ふれあい会館 ②平成29年 6月29日（木） 20人 県民ふれあい会館 ③平成29年 6月30日（金） 20人 県民ふれあい会館 ④平成29年 7月 3日（月） 20人 県民ふれあい会館 ⑤平成29年 7月 4日（火） 20人 県民ふれあい会館 ⑥平成29年12月 6日（水） 20人 県民ふれあい会館 ⑦平成29年12月 7日（木） 20人 県民ふれあい会館 ⑧平成29年12月 8日（金） 20人 県民ふれあい会館			
概要・ポイント・ねらい	エクセル2010の操作方法を学ぶ。			
研修内容	一般財団法人岐阜県市町村行政情報センターと共催			技法
	1. 表計算機能 2. グラフの機能 3. ブックの印刷 4. ピボットテーブルとピボットグラフ 5. マクロの作成			【パソコン操作】

研修名	パソコン講座（パワーポイント2010初級）			
対象者	ワード・エクセルの基本的な操作ができる職員			
目的	パワーポイント（初級）に関する知識を習得し、事務改善・事務効率の向上を図る。また、パワーポイントの操作を学び、情報能力の育成を図る。			
期日等	①平成29年 7月 5日（水） 20人 県民ふれあい会館 ②平成29年 7月10日（月） 20人 県民ふれあい会館 ③平成29年12月11日（月） 20人 県民ふれあい会館 ④平成29年12月12日（火） 20人 県民ふれあい会館			
概要・ポイント・ねらい	パワーポイント2010の操作方法を学ぶ。			
研修内容	一般財団法人岐阜県市町村行政情報センターと共催			技法
	1. プレゼンテーションの基礎 2. プレースホルダと文字の編集 3. 図の挿入・図形の作成 4. 特殊効果とサポート機能			【パソコン操作】

専門研修／専門実務能力

研修名	パソコン講座（アクセス2010初級）				
対象者	ワード・エクセルの基本的な操作ができる職員				
目的	アクセス（初級）に関する知識を習得し、事務改善・事務効率の向上を図る。また、アクセス（初級）の操作を学び、情報能力の育成を図る。				
期日等	①平成29年 7月 6日（木）～ 7日（金） ②平成29年 7月 11日（火）～ 12日（水） ③平成29年 12月 13日（水）～ 14日（木）	20人 20人 20人	県民ふれあい会館 県民ふれあい会館 県民ふれあい会館		
概要・ポイント・ねらい	アクセス2010の操作方法を学ぶ。				

特別研修

研修名	地域での子育て支援のあり方研修 ~ワールドカフェで考える子育て支援~	
対象者	☆★子育て支援事業に携わる団体の方／市町村担当職員	
目的	子育て環境の状況を把握してサポートシステムを地域で作っていくための行政側と地域側等の役割を確認し、情報を共有して政策に役立てる。	
期日等	平成29年10月 6日（金） 35人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	子育て環境の現状把握とその支援のあり方を考える。	
研修内容	岐阜県職員研修所と共に催	技法
	1. 子育てをめぐる現状と課題 2. 協働の地域づくり 3. <グループワークと発表>ワールドカフェ方式 4.まとめ	【講義】 【演習】

研修名	住民協働によるまちづくり研修 ~住民とのパートナーシップに基づく行政の推進~	
対象者	☆★住民協働事業に携わる団体の方（地域住民の方・NPO団体職員など）／希望する市町村職員	
目的	地方自治体がNPOや住民団体と協働してまちづくりを行うための条件・手法・政策づくりなど進め方について学ぶ。	
期日等	平成29年12月中旬 2日間 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	これから時代の方向性を理解し、その上で参画や協働の制度設計について考察する。グループワークを通じて、会議の進め方などの方法について学ぶ。	
研修内容	岐阜県職員研修所と共に催	技法
	1. 協働とは 2. 住民参加型行政について 3. 会議という場で何をめざすのか（ファシリテーションとは） 4. 準備、対話、可視化の基本 5. 合意形成（コンセンサス）ワーク 6. 会議を観察する 7. 総合実践ワーク 8. 振り返りが生み出すもの 9. 対話の場づくりをめざして	【講義】 【グループワーク】

研修名	ワークショップ・ファシリテーション研修 ~納得できる合意形成のスキル~	
対象者	☆★会議進行に携わる団体の方（地域住民の方・NPO団体職員など）／希望する市町村職員	
目的	効果的に会議やワークショップを運営し、参加者の納得が得られる合意形成能力を習得する。	
期日等	平成29年8月9日（水）～10日（木） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	会議やワークショップの場において、参加者から積極的に意見を引き出し、合意に向けて効率的にまとめていくコミュニケーションスキルを学ぶ。	
研修内容	岐阜県職員研修所と共に催	技法
	1. 研修の目的とルールの説明 2. グループ発表、ニックネーム決定 3. ファシリテーション、ファシリテーターとは 4. ポジティブ自己紹介 5. チーム活動での実践的な問題解決のステップ 6. アクティビスティングで相手の真意を知る 7. ビジネス・ワークショップで戦略を共創造する方法 8. 自己変革法マスター 9. 総括講義	【講義】 【グループワーク】

特別研修

研修名	保育士研修～これからの保育のあり方 安全・安心・喜びを感じる保育とは～	
対象者	保育士10年目程度の職員	
目的	これからの保育の在り方を学習し、先進地事例を学び、保育士としてのさらなる能力の向上を図る。	
期日等	平成29年12月4日（月） 40人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	これからの保育の在り方、保育士の役割と責務、保育所の運営における課題等を学び、保育士としてのさらなる能力の向上を図る。	
研修内容		技法
1. 保育制度の動向		
2. 特色ある保育について（先進事例等）		
3. 家庭支援と地域子育て支援		【講義】
4. 保護者とのコミュニケーション		

研修名	市町村議会議員セミナー～地方自治体における内部統制の構築～	
対象者	市町村議会議員／議会事務局職員	
目的	地方行政を取り巻く諸課題について考える一助とする。	
期日等	平成29年8月7日（月） 80人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	市町村議会・議員に関する諸問題に関する知識を深め、わかりやすく、住民から信頼され親しまれる議会運営や議員活動について学ぶ。	
研修内容		技法
地方自治体における内部統制の構築～地方自治法改正法案の提出を踏まえ～		【講演】

研修名	幹部セミナー	
対象者	部課長級職員	
目的	地方行政を取り巻く課題や新しい動きについて認識を深め、行政を推進するための指針となる知識・情報を得る。	
期日等	平成30年1月～2月頃 半日 80人 県民ふれあい会館	
概要・ポイント・ねらい	地方行政を取り巻く課題や新しい動きについての知識・情報を得る。	
研修内容	岐阜県職員研修所と共に催	
未定		技法
		【講演】

研修名	国内先進地視察研修～先進事例に学び、地域の課題解決に役立てる～	
対象者	市町村の政策形成能力を向上させたい職員及び市町村職員と交流を促進できる職員 (主任級～係長級を対象の中心とするが、意欲の高い職員はこの限りでない)	
目的	市町村が抱える課題について先進的な取り組みを行っている自治体の視察、研究を行い、自らの自治体の政策に役立てる。また、他市町村職員との交流を深める。	
期日等	第1回 平成29年6月14日（水） 県民ふれあい会館 第2回 平成29年7月12日（水） 県民ふれあい会館 視察研修（7月～10月）2泊3日程度 第3回 平成29年12月頃（1日） 県民ふれあい会館 第4回 平成30年 1月頃（1日） 県民ふれあい会館 24人	
概要・ポイント・ねらい	市町村が抱える課題について先進的な取り組みを行っている自治体の視察、研究を行い、自らの自治体の政策に役立てるための政策立案プロセスを学ぶ。また、他市町村職員との交流を深め、各自治体で抱える課題解決のためのネットワークづくりを行う。	
研修内容		技法
1. 基調講演		【講演】
① 2. グループ編成、討論（テーマ検討）		【グループワーク】
② 1. グループワーク（テーマ・視察先の決定）		【講演】 【グループワーク】
③ 1. グループごとに視察		【グループ視察】
④ 1. 中間発表会 2. グループワーク		【グループ発表】 【講義】 【グループワーク】
⑤ 1. 研究発表会		【グループ発表】 【講義】

特別研修

研修名	行財政講演会
対象者	岐阜県内市町村の幹部職員、一部事務組合、広域連合等の幹部職員
目的	市町村職員等が地方自治に関する知識を深め、その能力の一層の向上を図り、もって市町村自治の発展に寄与することを目的とする。
期日等	平成29年11月頃 半日
概要・ポイント・ねらい	地方自治に関する知識を深め、その能力の一層の向上を図る。
研修内容	技法
未定	【講演】

8. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会市町村研修センター研修規程

(目的)

第1条 この規程は、公益財団法人岐阜県市町村振興協会（以下「この法人」という。）事務局組織運営規則第3条により設置した市町村研修センター（以下「研修センター」という。）が実施する研修に関し必要な事項を定め、研修センターの健全な運営を図ることを目的とする。

(研修区分)

第2条 研修センターが実施する研修の区分は、次の各号に掲げるとおりとする。

- (1) 基礎研修 市町村職員等を対象とする研修で、当該職員の職に応じて必要とされる基本的な知識習得、能力の向上などを主たる目的とする研修
- (2) 専門研修 市町村職員等を対象とする研修で、業務遂行能力の向上、高度な知識及び技術の習得、行政分野ごとの専門能力の向上などを主たる目的とする研修
- (3) 特別研修 前2号に掲げる研修以外の特別な課題を目的とする研修

(研修企画委員会)

第3条 研修センターが実施する研修事業の内容等を調査、審議するため、研修企画委員会を設置する。

2 研修企画委員会の委員の構成、運営、その他必要な事項は、別に定める。

(研修計画)

第4条 研修センター所長（以下「所長」という。）は、年度ごとに研修計画を策定し、当該年度開始までに市町村等の長に通知するとともに、この法人のホームページにより公開しなければならない。

- 2 研修計画には、研修区分、研修名、研修目的、開催予定日、開催場所、参加対象者、募集人数、その他必要な事項を掲載するものとする。
- 3 所長は、研修計画の策定にあたっては、研修企画委員会の審議に付し、理事長の決裁を受けなければならない。

(受講者の推薦、決定)

第5条 研修の受講者は、市町村等の長から推薦された者のうちから所長が決定する。

- 2 市町村の長は、行政サービスを提供する市町村の外郭団体、指定管理者の職員及び市町村の長が研修を受けることが適当と認めた地域住民や団体の職員等を受講者として推薦することができる。
- 3 市町村等の長からの推薦は、原則として市町村研修管理システム（以下「システム」という。）により行うものとする。
- 4 所長は、受講者を決定したときは、速やかに当該市町村等の長にその旨を通知するものとする。
- 5 前項により通知を受けた市町村等の長は、受講者がやむを得ない事情により研修に参加することができなくなったときは、遅滞なくその旨を所長に報告しなければならない。

(受講者の心得)

第6条 受講者は、研修期間中、規律を乱す行動を慎み、秩序の保持と研修の円滑な運営に努めなければならない。

2 受講者は、やむを得ない事情により研修を欠席、早退又は遅刻するときは、所長が別に定める欠席（早退・遅刻）届に必要事項を記入して、所長に提出しなければならない。

(退所命令)

第7条、所長は、受講者が次の各号のいずれかに該当すると認めたときは、当該受講者に退所を命ずることができる。

- (1) 規律を乱し、改める見込みのないとき。
- (2) 受講者としての信用を失墜させる行為があったとき。
- (3) 心身の故障により研修を受けることに耐えられないとき。
- (4) 前各号のほか、特別の事情により退所させることが適当であると認めるとき。

2 所長は、前項の規定により受講者に退所を命じたときは、直ちに当該受講者の所属する市町村等の長にその旨を通知しなければならない。

(効果測定)

第8条 所長は、必要があると認めるときは、受講者に対して試験その他の方法により研修効果の測定を行うことができる。

(研修の修了)

第9条 所長は、所定の研修課程の概ね8割以上を修めた受講者を研修修了者として認め、必要に応じて研修修了証書を交付するものとする。

2 所長は、前項の規定により受講者を研修修了者として認めたときは、システムにより当該受講者の所属する市町村等の長にその旨を通知するものとする。

(研修報告)

第10条 研修担当者（所長から任命された職員）は、研修終了後、研修報告書を作成し、所長に提出しなければならない。

(他の研修機関等との協力)

第11条 所長は、研修の効果、能率を高めることができると認めるときは、他の研修機関等と共同して研修を実施することができる。

(補則)

第12条 この規程に定めるもののほか、この規程の実施に関して必要な事項は、理事長が別に定めるものとする。

附 則

この規程は、公益財団法人岐阜県市町村振興協会の設立の登記の日から施行する。

9. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会助成金交付規程

(目的)

第1条 この規程は、公益財団法人岐阜県市町村振興協会（以下「この法人」という。）が、定款第4条第1項第3号及び第4号に規定する事業に対する助成について、必要な事項を定めることを目的とする。

(助成対象事業)

第2条 助成対象事業は、次の各号に掲げる事業とする。

(1) 次に掲げる団体が実施する特色ある地域づくりのための事業

ア 岐阜県内の全市町村又は岐阜県内の全市町村が共同で構成する団体

イ 圏域内の全市町村又は圏域内の全市町村が共同で構成する団体

(2) 岐阜県内の市町村が岐阜県等との共同事業において実施する出資、負担等の事業

(3) 岐阜県市長会及び岐阜県町村会（以下「市長会及び町村会」という。）が実施又は関与する次に掲げる事業

ア 地域活性化助成事業並びに市長会及び町村会の運営事業

イ 市長会及び町村会が共催、後援又は協賛する事業

(4) 国若しくは地方公共団体又は一般社団法人及び一般財団法人に関する法律（平成18年法律第48号）

第3条に規定する法人若しくはこれに準ずる団体が主催する研修に対して、岐阜県内の市町村及び地方自治法（昭和22年法律第67号）第284条第1項に規定する地方公共団体の組合の職員が参加する研修事業

(5) 前各号に定めるもののほか、理事会において助成を行うことが適当と認める事業

(助成金の額)

第3条 助成金の額は、理事会で決定した額とする。ただし、次の各号に掲げる助成事業については、同号に規定する額とする。

(1) 前条第1号に規定する事業については、助成対象事業に要する経費のうち市町村が負担する経費の2分の1以内の額とし、その限度額は、別に定める。

(2) 前条第4号に規定する研修事業については、1人につき1研修あたり10万円を限度とする。

(事前協議)

第4条 助成金の交付を受けようとする者（以下「申請者」という。）は、次に掲げるところにより、事前にこの法人と協議しなければならない。ただし、第2条第3号アに規定する事業について助成金の交付を受けようとする場合及び事業の緊急性その他の理由により理事長が協議を要しないものと認めた場合は、この限りでない。

(1) 第2条第1号に規定する事業について助成金の交付を受けようとする場合は、この法人の事業年度開始の月の末日までに、事業計画書、予算書等必要な書類を提出して協議するものとする。

(2) 前号に規定する事業以外の事業について助成金の交付を受けようとする場合は、前年度の1月末日までに、同号に掲げる書類を提出して協議するものとする。

2 この法人は、前項本文に規定する協議があったときは、市長会及び町村会の意見を聴かなければならぬ。

(助成金の交付申請)

第5条 申請者は、助成金交付申請書（別記様式第1号）に関係資料を添えて、事業の実施1月前までに（第2条第3号アに規定する事業について助成金の交付を受けようとする場合は、この法人の事業年度の開始

後速やかに) 理事長に提出するものとする。

(交付決定等)

第6条 理事長は、助成金の交付申請があったときは、その内容を審査し、適當と認めたときは、助成金の交付を決定するものとする。

2 理事長は、前項の決定をしたときは、助成金交付決定書(別記様式第2号)により申請者に通知するものとする。

(助成対象事業の変更又は中止)

第7条 助成金の交付の決定を受けた者(以下「助成事業者」という。)が助成事業の内容を変更するときは、速やかに助成金交付変更申請書(別記様式第3号)に関係資料を添えて理事長に申請するものとする。

2 助成事業者が助成事業を中止したときは、助成金交付申請取下げ書(別記様式第4号)を提出するものとする。

(事業実績報告等)

第8条 助成事業者は、助成事業が完了したときは、その結果を記載した助成金事業実績報告書(別記様式第5号)及び助成金交付請求書(別記様式第6号)を理事長に提出するものとする。

(助成金の交付)

第9条 理事長は、前条の規定による助成事業の完了の報告を受けた場合において、その報告に係る助成事業の成果が助成金の交付の決定を受けた条件に適合すると認めたときは、助成金の額を確定し、助成金を交付するものとする。

(助成金の概算払)

第10条 理事長は、必要があると認めるときは、助成金の概算払をすることができる。

2 助成事業者は、前項の助成金の概算払を受けようとするときは、助成金概算払請求書(別記様式第7号)を理事長に提出するものとする。

(交付決定の取消し)

第11条 理事長は、助成事業者が助成金を他の用途に使用し、又は交付の決定の内容若しくはこれに付けた条件に違反したときは、助成金の交付の決定の全部又は一部を取り消すものとする。

(助成金の返還)

第12条 理事長は、前条の規定により助成金の交付の決定を取り消した場合において、当該取消しに係る部分に関し、既に助成金が交付されているときは、期限を定めてその返還を求めるものとする。

(補則)

第13条 この規程に定めるもののほか、この規程の実施に関して必要な事項は、理事長が別に定めるものとする。

附 則

(施行期日)

1 この規程は、公益財団法人岐阜県市町村振興協会の設立の登記の日から施行する。

(経過措置)

2 この規程の施行前に、財団法人岐阜県市町村振興協会助成金交付要綱(以下「旧要綱」という。)の規定により助成金の交付に係る事業について協議を行った者は、当該助成金の交付申請に係る事業について、この規程の規定により助成金の交付に関する協議を行ったものとみなす。

3 この規程の施行の際、旧要綱の規定により助成金の交付決定を受けている者は、この規程の規定により助成金の交付決定を受けたものとみなす。

10. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会海外派遣研修助成金交付要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、岐阜県内の市町村及び地方自治法（昭和22年法律第67号）第284条第1項に規定する地方公共団体の組合（以下「市町村等」という。）が研修のために職員を海外に派遣する場合に、その実施に要する経費の助成について、必要な事項を定めるものとする。

(助成対象団体及び職員)

第2条 助成の対象とする団体は市町村等とし、助成の対象となる海外へ派遣する職員は、一般職に属する職員とする。

(助成事業)

第3条 助成の対象とする事業（以下「助成事業」という。）は、次の各号に掲げる事業とする。

（1）職員の研修を目的とする海外派遣事業

（2）国際交流、地域活性化等を目的とする調査研究のため職員を海外へ派遣する場合で、当該派遣が職員研修の一環として適当と認められる海外派遣事業

2 次の各号に掲げる事業は、助成の対象としない。

（1）一般会計以外の会計で経費を支出した海外派遣事業

（2）市町村等が、当該市町村等職員を対象に自主企画して開催する研修事業

(助成の規模)

第4条 助成金の限度額は、派遣職員に係る海外派遣事業に要する経費の範囲内の額で、派遣職員1名につき10万円を限度とする。

(助成金の交付申請)

第5条 助成金の交付を受けようとする団体（以下「助成団体」という。）は、海外派遣研修助成金交付申請書（別記様式第1号）に、次の各号に掲げる書類を添えて申請するものとする。

（1）海外研修企画書

（2）日程及び渡航経路表

（3）派遣職員に係る経費積算表

（4）その他理事長が必要と認める書類

(交付決定等)

第6条 理事長は、助成金の交付申請があったときは、その内容を審査し、適當と認める場合は、速やかに助成金の交付を決定するものとする。

2 前項の決定をしたときは、海外派遣研修助成金交付決定書（別記様式第2号）により助成団体に通知するものとする。

3 研修内容又は助成金の変更（軽微な変更を除く。）をする場合には、あらかじめ理事長の承認を受けるものとする。

(実績報告)

第7条 助成団体は、助成事業が完了したときは、海外派遣研修助成金実績報告書（別記様式第3号）に次の各号に掲げる関係書類を添えて、30日以内に理事長に報告しなければならない。

（1）研修実施結果書

（2）経費明細書

(3) その他理事長が必要と認める書類
(助成金の額の確定)

第8条 理事長は、前条の報告を受けたときは、その報告に係る海外派遣研修の成果が、助成金の交付決定の内容及びこれに付けた条件に適合するものであるかを審査し、適合していると認めたときは、交付すべき助成金の額を確定し、海外派遣研修助成金交付確定書（別記様式第4号）により助成団体に通知するものとする。

(助成金交付請求書)

第9条 助成団体は、助成金の交付を受けようとするときは、海外派遣研修助成金交付請求書（別記様式第5号）を理事長に提出するものとする。

(交付決定の取消)

第10条 理事長は、助成団体が助成金を他の用途に使用し、又は交付決定の内容若しくはこれに付けた条件に違反したときは、助成金の交付決定の全部又は一部を取り消すことができる。

(助成金の返還)

第11条 理事長は、前条の規定により助成金の交付決定を取り消した場合において、既に助成金が交付されているときは、期限を定めてその返還を求めるものとする。

2 理事長は、第8条の規定により助成金の額の確定をした場合において、既にその額を超える助成金が交付されているときは、期限を定めてその返還を求めるものとする。

(補則)

第12条 この要綱に定めるもののほか、この要綱の実施に関する必要な事項は、理事長が別に定めるものとする。

附 則

この要綱は、公益財団法人岐阜県市町村振興協会の設立の登記の日から施行する。

II 平成28年度事業実績

- 1. 科目別研修実施結果**
- 2. 団体別・講座別研修修了者数**
- 3. 助成事業実績**

1. 科目別研修実施結果

*「期日等」で開催場所の記載がない研修はふれあい福寿会館で実施。

*講師については、敬称略。

基礎研修

研修名	新規採用職員研修	
目的 (伸びうとする能力)	自治体職員としての役割・倫理・仕事の取り組み方・職場の人間関係・マナー・接遇を学ぶ。	
対象者	新規採用後1年以内の職員	
期日等	①平成28年4月12日(火)～13日(水) ②平成28年4月14日(木)～15日(金) ③平成28年4月19日(火)～20日(水) ④平成28年4月21日(木)～22日(金) ⑤平成28年4月25日(月)～26日(火) ⑥平成28年4月27日(水)～28日(木)	高山市民文化会館 恵那文化センター 関市文化会館
研修の概要	1.自治体職員に期待される役割 2.公務員倫理 3.仕事の取り組み方 4.職場の人間関係とチームワーク 5.職場のエチケット・マナーの基本再確認 6.電話応対～正確で好印象を与える電話の受け方・かけ方 7.窓口・来客応対～受付からお見送りまで	講師 一般社団法人日本経営協会 藤田かずえ・林計子
研修名	新規採用職員フォローアップ研修	
目的 (伸びうとする能力)	実務を経験したうえで、本研修で学んだ能力を再確認し更なる能力の向上を図る。	
対象者	新規採用職員研修受講済みの職員	
期日等	①平成28年10月18日(火) ②平成28年10月19日(水) ③平成28年10月21日(金) ④平成28年10月27日(木) ⑤平成28年10月28日(金) ⑥平成28年10月31日(月)	関市文化会館 高山市民文化会館 土岐市文化プラザ
研修の概要	1.入庁後を振り返る 2.職場のエチケット・マナーの点検 3.住民応対の再確認 4.効率的な仕事の進め方 5.各自決意宣言・まとめ	講師 一般社団法人日本経営協会 藤田かずえ・林計子
研修名	3～5年目職員研修	
目的 (伸びうとする能力)	組織でのコミュニケーション能力を身につけるとともに事務処理能力の向上を図る。	
対象者	採用後3～5年程度の職員	
期日等	①平成28年11月8日(火)～9日(水) ②平成28年11月10日(木)～11日(金) ③平成28年11月15日(火)～16日(水) ④平成28年11月17日(木)～18日(金) ⑤平成28年11月29日(火)～30日(水)	高山市民文化会館 関市総合福祉会館 土岐市文化プラザ
研修の概要	1.若手職員(3～5年目)に求められること 2.コミュニケーションとは 3.相手の心情を理解してコミュニケーションをとる 4.アサーティブに伝える 5.クレームとは 6.クレーム対応の4つの基本手順 7.時間管理について考える 8.自分のワークスタイルを知る 9.タイムマネジメントの原則 10.仕事に着手する前に～QCDRを明確にする 11.優先順位を明確にする 12.効率を考えて徹底的に準備する 13.ビジネス文書とは～基礎知識 14.ビジネス文書作成時のポイント 15.内部文書 16.外部文書 17.Eメールのポイント	講師 株式会社インソース 川畠 瞳美・重里 恒子 中根きみ絵
研修名	中堅職員研修	
目的 (伸びうとする能力)	中堅職員としての役割を理解し、課題発見解決能力を習得する。また、OJTを活用した後輩職員の指導、育成能力の向上を図る。係長級職員へのステップアップを目指すうえで必要な役割を学ぶ。	
対象者	3歳前後の職員	
期日等	①平成28年6月14日(火)～15日(水) ②平成28年6月16日(木)～17日(金) ③平成28年6月21日(火)～22日(水) ④平成28年6月23日(木)～24日(金) ⑤平成28年6月28日(火)～29日(水) ⑥平成28年6月30日(木)～7月1日(金)	土岐市文化プラザ 関市総合福祉会館
研修の概要	1.中堅職員に求められる役割 2.フォロワー(管理職・上司補佐)としての役割～上司と現場をつなぐ「報・連・相」 3.トレーナー(教育・指導者)としての役割～OJTを活用した後輩指導 4.トレーナー(教育・指導者)としての役割～育成計画を立てる 5.トレーナー(教育・指導者)としての役割～OJTの進め方 6.トレーナー(教育・指導者)としての役割～ケーススタディ 7.前日の振り返り 8.プレイヤー(業務推進者)としての役割～タイムマネジメントの原則 9.プレイヤー(業務推進者)としての役割～タイムマネジメント「優先順位付け」 10.プレイヤー(業務推進者)としての役割～タイムマネジメント「業務の効率化」 11.プレイヤー(業務推進者)としての役割～身近な仕事の業務改善から政策形成能力の向上に必要な問題発見・解決スキルを習得する 12.明日からの行動計画の作成	講師 株式会社インソース 中根きみ絵

研修名	係長級職員研修	
目的 (伸びうとする能力)	地方分権時代に即した係長の役割を理解し、組織に必要なマネジメント能力・人材育成能力の向上を図る。	
対象者	新任の係長級職員	
期日等	①平成28年5月11日(水)～12日(木) ②平成28年5月17日(火)～18日(水) ③平成28年5月19日(木)～20日(金) ④平成28年5月24日(火)～25日(水) ⑤平成28年5月26日(木)～27日(金)	関市文化会館 恵那文化センター・恵那市共同福祉会館
研修の概要	1. 激変の時代が監督者に期待するもの 2. マネジメントの基礎知識 3. マネジメントとコミュニケーション能力 4. 職場の活性化とリーダーシップ 5. 説明責任の重要性と実践 6. 事例研究 7. 「私の行動宣言」作成 8. まとめと質疑応答	講師 一般社団法人日本経営協会 佐々木史光・加藤奈穂子

研修名	課長補佐級職員研修	
目的 (伸びうとする能力)	職場の業務遂行能力を向上させ、組織の使命を現場レベルで達成できる職務執行体制の確立を図る。	
対象者	新任の課長補佐級職員	
期日等	①平成28年6月2日(木)～3日(金) ②平成28年6月7日(火)～8日(水) ③平成28年6月21日(火)～22日(水) ④平成28年6月23日(木)～24日(金) ⑤平成28年7月19日(火)～20日(水)	高山市役所 関市文化会館 瑞浪市総合文化センター
研修の概要	1. 課長補佐とは 2. 仕事の管理 3. 業務改善・目標管理 4. リスクマネジメント 5. 指導・育成のポイント 6. メンタルヘルス 7. まとめ～アクションプランシート作成～	講師 株式会社インソース 植山哲文・糠塚淳

研修名	課長級職員研修	
目的 (伸びうとする能力)	時代の変化をリードする課長の役割、行政経営戦略を学び経営能力の育成を図る。	
対象者	新任の課長級職員	
期日等	①平成28年7月4日(月)～5日(火) ②平成28年7月6日(水)～7日(木) ③平成28年7月13日(水)～14日(木) ④平成28年7月25日(月)～26日(火) ⑤平成28年7月27日(水)～28日(木) ⑥平成28年8月18日(木)～19日(金)	中津川市文化会館 下呂市星雲会館 関市文化会館
研修の概要	1. 環境変化と自治体へのニーズ 2. グループ演習 3. 自治体における行政経営戦略 4. 自治体における組織のマネジメント 5. 個人&グループ演習 6. 議会答弁対応 7. 自治体における職員・部下のマネジメント 8. 職員のメンタルヘルス 9. グループ演習 10. 今後における行動計画 11. 研修のまとめと総括	講師 一般社団法人日本経営協会 國分宏悦

研修名	接遇基礎研修～行政サービスに携わる職員のCS(住民満足度)向上を目指す～	
目的 (伸びうとする能力)	自治体サービスの質向上を目指し、住民が満足するCSへ展開するためのコミュニケーション技術と対人関係能力の向上を図る。	
対象者	嘱託・日雇用職員/外郭団体一般職員/指定管理者一般職員/希望する市町村職員	
期日等	①平成28年5月30日(月) ②平成28年5月31日(火)	土岐市文化プラザ
研修の概要	1. CS(住民満足度)とは 2. CSを支える基本マナー 3. きく・話す 4. 来客者応対時のマナー 5. 電話応対 6. クレーム対応の4つの基本手順 7. 実践ロールプレイング	講師 株式会社インソース 石川利江

専門研修

1. 基礎能力

研修名	民法（財産法）講座	
目的 (伸ばそうとする能力)	民法（財産法）の基礎知識を習得し、公務員として必要な基礎的能力を育成するとともに職場での実務に役立てる。	
対象者	希望する職員	
期日等	平成28年8月31日(水)～9月1日(木)	
研修の概要	1. 民法の前提知識 2. 契約法ならびに物権法に関するグループワークと講義 3. 債権法ならびに担保物権法に関するグループワークと講義 4. 不法行為法に関するグループワークと講義	講師 愛知大学法科大学院 久須本かおり

研修名	民法（家族法）講座	
目的 (伸ばそうとする能力)	民法（家族法）の基礎知識を習得し、公務員として必要な基礎的能力を育成するとともに職場での実務に役立てる。	
対象者	希望する職員	
期日等	平成28年8月22日(月)～23日(火)	
研修の概要	1. 民法（家族法）入門 2. 親族法総論 3. 夫婦 4. 親子 5. 親権 6. 成年後見制度 7. 相続法総論 8. 法定相続 9. 遺言相続 10. 慰留分	講師 朝日大学 中野万葉子

研修名	地方自治制度・地方公務員制度講座～自治体職員が知っておきたい制度～	
目的 (伸ばそうとする能力)	地方公共団体の使命や公務員の規律などを法の条文を通して認識するとともに、地方自治制度・地方公務員制度について理解を深め、実務能力の向上を図る。	
対象者	希望する職員	
期日等	①平成28年 9月27日(火)～28日(水) ②平成28年 9月29日(木)～30日(金) ③平成28年10月 6日(木)～ 7日(金)	関市文化会館 土岐市文化プラザ
研修の概要	1. 地方自治制度総則 2. 普通地方公共団体（通則、住民、選挙、直接請求、議会、執行機関、給与 その他の給付、財務、公の施設、国と自治体、大都市特則、外部監査契約） 3. 特別地方公共団体（地方公共団体の組合、財産区） 4. 地方公務員制度総則 5. 人事機関 6. 適用される基準（通則、任用、職階制、給与・勤務条件、分限及び懲戒、服務 研修・勤務評定、福祉・利益保護、職員団体） 7. 補則 8. 罰則	講師 元滋賀県職員 滝藤寿

研修名	行政法講座	
目的 (伸ばそうとする能力)	行政活動の法的な意味を理解するとともに、日常業務を法的な視点で捉え、対応できる実務能力を向上させる。	
対象者	希望する職員	
期日等	平成28年12月8日(木)～9日(金)	
研修の概要	1. 行政法学の基本的な考え方 2. 行政活動の全体像とそこで行われるいろいろな行為の形成 3. 行政が従うべき法とルール 4. 行政手続 5. 行政による不適法状態への対応 6. 行政救済の基本的なしくみ 7. 行政事件訴訟 8. 審査請求 9. 国家賠償 10. 行政救済に関する注意点	講師 名城大学 北見宏介

研修名	個人情報保護と情報公開講座～情報を適正に取り扱う責任を自覚するために～	
目的 (伸ばそうとする能力)	個人情報保護と情報公開制度を理解し、課題と最近の動向について事例をもとに学び、専門知識の習得と求められる役割のポイントと対応について学ぶ。	
対象者	希望する職員	
期日等	平成28年 5月12日(木)～13日(金)	
研修の概要	1. 個人情報保護についての要点 2. 情報公開についての要点 3. マイナンバー制度 4. 個人情報保護、情報公開、マイナンバー制度のまとめ 5. グループワーク 6. 全体質疑応答・意見交換	講師 一般社団法人日本経営協会 小林史彦

研修名	公文書作成講座～知っておきたい公文書作成の基礎知識～	
目的 (伸ばそうとする能力)	行政職員として必要な文書作成能力（通知書、回答書、許可書、交付決定書、契約書等の作成に必要な知識の修得）の向上を目指す。	
対象者	希望する職員	
期日等	①平成28年9月 7日（水） ②平成28年9月 16日（金） ③平成28年9月 20日（火） ④平成28年9月 21日（水）	瑞浪市総合文化センター 高山市民文化会館
研修の概要	1. 公文書とは（意義と分類） 2. 起案とりん議制度 3. りん議制度と行政組織 4. 公文書の施行と施行後 5. 公文書作成のルール 6. 公文書の文例を概観する	

研修名	プレゼンテーション能力向上講座～相手に伝えるスキルをみがく～	
目的 (伸ばそうとする能力)	プレゼンテーション能力を向上させることによって、効果的な説明を行う能力を身につける。また、説明や報告などに活用できるわかりやすい話し方を学ぶ。	
対象者	説明能力の向上を目指す職員	
期日等	①平成28年6月 7日（火）～8日（水） ②平成28年6月 9日（木）～10日（金）	土岐市文化プラザ
研修の概要	1. プrezentationとは何か? 2. プrezentationの構成はこうする！（1） 3. プrezentationの構成はこうする！（2） 4. 話し方のテクニックを身につける！ 5. 表現のテクニックを身につける！ 6. 効果的なプレゼンテーションのために！	講師 第一法規株式会社 提中富和 株式会社ビジネススクールMBA 吉筋知之

2. 自己管理能力

研修名	メンタルタフネス講座 ~ストレスに負けない自分になる~	
目的 (伸ばそうとする能力)	心の病にかからぬための行動や考え方や、ストレスをかけないコミュニケーション、動機づけを学ぶ。自己分析・自己管理を中心に、ストレスに対する理解を深め、ストレスの対処法を習得する。	
対象者	希望する職員	
期日等	①平成28年1月2日(金) ②平成28年1月2月6日(火) ③平成28年1月2月9日(金)	
研修の概要	1. ストレスに負けない (一流アスリートに学ぶ) 2. 実習「バスは待ってくれない」(本当のCS) 3. カウンセリングマインドでコミュニケーション (プロカウンセラーのマル秘テクニック) 4. 実習「鼠の後の物語」(目から鱗の対人交流) 5. まとめ	下呂市星雲会館 恵那文化センター 講師 一般社団法人日本経営協会 麓聰一郎

研修名	個々を認め合うコミュニケーション講座 ~アドラー心理学から学ぶリーダーシップ~	
目的 (伸ばそうとする能力)	自分の感情や行動を客観的に認知し、肯定的な自己理解と自己受容を行い、自己肯定感をしっかりと持ってストレスを溜めることなく、他者と協働できる人材の育成を図る。	
対象者	採用後10年未満の職員	
期日等	①平成28年10月25日(火) ②平成28年10月26日(水)	
研修の概要	1. 自己紹介／自己肯定感とは／研修の目的／アドラー心理学について 2. さまざまな見方、考え方の存在を認める 3. 言い方を工夫する 4. 感情と上手に付き合う 5. セルフトークを意識する 6. ポジティブな目的を意識する 7. あたりまえの価値を再認識する 8. まとめ、質疑応答	講師 有限会社ヒューマン・ギルド 宮本 秀明

研修名	女性職員のためのステップアップ講座 ~キャリアデザインとワークライフバランスを考える~	
目的 (伸ばそうとする能力)	ワークバランスを理解し、女性の力を発揮できる職場にしていく力を身につける。リーダーとしての意識啓発及び職務に対する意識推進を図る。	
対象者	30~40代の女性職員	
期日等	平成29年1月12日(木)~13日(金)	
研修の概要	1. 女性の活躍と組織の成長 2. リーダーの役割を考える 3. 組織を活性化させるには(コーチングの基礎技法) 4. <実習>グループディスカッション 5. 倾聴と質問スキル 6. <実習>ロープゲーム 7. チームビルディング 8. 男女ともに活躍できる組織づくり 9. <実習>グループディスカッション 10. まとめ・質疑応答	講師 株式会社アイベック・ビジネス教育研究所 田辺 一乃
一日目	1. リーダーシップとは 2. つながり力を高める 3. 心一つのチームの考察 4. 振り返り	
二日目	大阪市立大学大学院 永田潤子	

3. 地方分権時代に対応する能力

研修名	条例の見方・つくり方基礎講座 ～分権時代に高まる法令の理解と一部改正～	
目的 (伸ばそうとする能力)	条例・規則の制定や改廃等、法制執務の基礎的な知識及び技法を習得することにより、その職務を的確に遂行できる能力を養成する。	
対象者	法制執務を担当する職員/法令審査委員/条例規則の改正等に携わる職員	
期日等	①平成28年6月27日(月)～28日(火) ②平成28年6月29日(水)～30日(木) ③平成28年7月7日(木)～8日(金)	
研修の概要	1. 法制執務について 2. 法のしくみ 3. 条例・規則概論 4. 条例・規則の立案方式 5. 条例の一部改正(演習)	
講師	第一法規株式会社 津村正統・峯村欣弘	
研修名	条例の見方・つくり方実務講座 ～地方分権時代が求める法政策の理解と実践的な一部改正～	
目的 (伸ばそうとする能力)	変わりつつある自治体法務の動向及び条文構造の専門知識を習得し、条例・規則の立案能力向上を目指す。	
対象者	同一年度の「条例の見方・つくり方基礎講座」を受講した職員及び同程度の知識を有し、実務上より高度な知識の習得を目指す職員	
期日等	平成28年8月4日(木)～5日(金)	
研修の概要	1. 法政策の概要 2. 条文化のルール 3. 演習 難度の高い一部改正条例の作成等	
講師	第一法規株式会社 津村正統	
研修名	法制執務基礎講座 ～法制執務の基礎を学ぶEラーニングコース～	
目的 (伸ばそうとする能力)	条例・規則の制定や改廃等、法制執務の基礎的な知識及び技法を習得することにより、その職務を的確に遂行できる能力を養成する。	
対象者	法制執務を担当する職員/法令審査委員/条例規則の改正等に携わる職員	
期日等	平成28年6月1日(水)～7月30日(土)	
研修の概要	1. 条例・規則と法制執務 2. 法と法体系 3. 法政策の形成と条文化 4. 条例・規則の制定・施行 5. 条例・規則の構造と分類 6. 本則の構成と規定の種類 7. 附則の構成と規定の種類	
E ラーニング		
研修名	基本法務コース ～自治体職員として必要な法律基礎知識の自主学習コース～	
目的 (伸ばそうとする能力)	自治体職員として必要な法律一般の知識を習得する。	
対象者	希望する職員	
期日等	平成28年10月28日(金)	
研修の概要	検定試験(120分:マークシート式70問) 出題範囲:法律一般(憲法、行政法、地方自治法、民法、刑法等)	
自主学習		
研修名	政策形成講座 ～やる気のある職員の政策形成能力アップを目指す～	
目的 (伸ばそうとする能力)	政策形成の概念的・理論的な理解とそこから導かれる具体的な手法など政策形成のプロセスを学ぶ。	
対象者	概ね45歳程度までの政策形成能力の向上を目指す職員	
期日等	①平成28年11月21日(月)～22日(火) ②平成28年11月24日(木)～25日(金)	
研修の概要	1. 地方分権と自治体のあるべき姿 2. 政策の構造と策定プロセス 3. 政策形成能力の開発方法 4. 現状分析と課題設定の技法 5. SWOT分析の実習 6. 政策の立案技法 7. プрезентーションのやり方 8. 政策立案の実習 9. 政策評価の技法 10.まとめ	
講師	一般社団法人日本経営協会 田中浩	
研修名	政策法務講座 ～実践的な政策形成能力向上を目指す～	
目的 (伸ばそうとする能力)	地域の課題を解決する政策を企画・立案し、条例等の制定に具体化していく手法を学び、実践的な政策形成能力の向上を図る。	
対象者	法制執務の基礎的知識があり、政策形成能力の向上を目指す職員	
期日等	平成28年7月8日(金)、15日(金)	
研修の概要	岐阜県職員研修所と共催	
講師	関東学院大学 出石稔	

4. 職場管理能力

研修名	人事評価者講座 ～組織の生産性を向上させるために～	
目的 (伸ばそうとする能力)	人材育成につなげるための人事評価の考え方を理解するとともに、評価者に求められるスキルを養う。また、人事評価能力、目標管理能力、面談能力を育成する。	
対象者	人事評価を行う職員（係長級以上）	
期日等	①平成28年5月11日(水) ②平成28年5月12日(木) ③平成28年5月13日(金) ④平成28年5月30日(月)	
研修の概要	1. 人事評価の基本的考え方 2. 部下との望ましい関係づくり 3. 目標管理による業績評価のポイント 4. 評価におけるポイント 5. 育成面談のポイント 6. まとめ	
研修名	OJTの進め方研修 ～部下の能力を引き出し、組織力の向上につなげる～	
目的 (伸ばそうとする能力)	部下育成に欠かせないOJTの進め方と指導方法を習得する。	
対象者	係長級以上で部下のいる職員	
期日等	①平成28年9月1日(木)～2日(金) ②平成28年9月13日(火)～14日(水) ③平成28年9月20日(火)～21日(水)	
研修の概要	1. 新人・若手の立場になって考える 2. OJTとは何か 3. 育成計画を立てる 4. OJTの進め方 5. 指導方法の使い分け～コーチングスキルの基本とは 6. ケーススタディ 7. 指導に際して気をつけるべきこと①～パワハラとの違い～ 8. 指導に際して気をつけるべきこと②～メンタルヘルス（ラインケア）～ 9. まとめ	
研修名	メンタルヘルス・ハラスマント防止講座 ～職場トラブルの予防と対策～	
目的 (伸ばそうとする能力)	管理・監督者として部下のストレスに敏感になる意識を身につけるとともに、予防、早期発見、早期対応について学び、組織内での指導者として適切な対応能力の向上を図る。また、職場におけるハラスマントを理解し、管理監督者としての自己を認識するとともにハラスマントをしない予防方法を習得する。また、休暇した職員の円滑な職場復帰支援や再発防止対策の策定を目指す。	
対象者	係長級以上の職員	
期日等	①平成28年8月18日(木)～19日(金) ②平成28年8月29日(月)～30日(火) ③平成28年9月8日(木)～9日(金)	
研修の概要	1. 職場ストレスの現状とメンタルヘルス指針 2. ラインによるケア(管理監督者の役割) 3. パワハラの現状についての理解 4. 自分自身の加害者の傾向、被害者の傾向についてのチェック 5. パワハラからの脱出について検討 6. パワハラ裁判の実例検討 7. 積極的傾聴法について 8. 管理者がうまく配慮できた事例について	
研修名	行政の効率化と住民サービスの向上講座～PPPからNewPPP～	
目的 (伸ばそうとする能力)	人口減少、行財政改革、災害協力、地域力向上など、様々な観点から進められる自治体間連携について学ぶ。また、地方創生におけるPPPとNewPPPのあり方にについても考察する。	
対象者	地方自治体のマネジメントに関心を持つ係長以上の職員	
期日等	平成28年1月4日(金)	
研修の概要	1. 官民連携の現状と課題－行政サービスと公共サービス 2. 例えは、社会福祉法人におけるガバナンスのリスクと住民サービスの喪失 3. 適正規模の自治体経営とは－新地方公会計改革の本当の意味 4. 官官連携の必要性－第30次地方制度調査会の議論を踏まえて 5. 全国都市業務改革実践事例発表会－業務改善と業務向上とコピペの有用性 6. 監査委員事務局の共同設置－瀬戸内市と備前市 7. PPPとNewPPPに基づく地方創生の展開－地域包括ケアと自治会組織を重視した日本型CCRC	
研修名	事例で学ぶリスクマネジメント講座 ～危機管理能力の向上をめざして～	
目的 (伸ばそうとする能力)	管理職として、職場での不祥事や事故の防止のために必要な基本知識を習得し、また、不測の事態(危機)が発生した際のマスコミ対応を含めた迅速な対応について、豊富な事例を紹介しながら、実践力のあるスキルとノウハウを習得する。	
対象者	課長級職員	
期日等	①平成28年9月27日(火) ②平成28年9月28日(水)	
研修の概要	1. 自治体の真の危機についての基本認識 2. 不祥事を起こす「3つの原因」 3. 危機を防止する「3つの意識」 4. 事例から学ぶ危機管理の教訓 5. 職場に徹底すべき「7つの行動指針」 6. 危機発生時の初期対応心得 7. 危機発生時のマスコミ対応のポイント 8. 危機発生時のマスコミ対応のノウハウ 9. 職場の危機管理（ケーススタディ）案	

研修名	住民対応能力向上講座～住民対応能力をさらに高めるために～	
目的 (伸ばそうとする能力)	クレームを重要な経営資源と考え、クレームへの対応能力を高めるとともに、クレームを今後に活かす方法を学ぶ。	
対象者	住民意見に対する能力向上を目指す職員	
期日等	①平成29年1月10日(火)～11日(水) ②平成29年1月12日(木)～13日(金)	
研修の概要	1. クレーム対応の基礎知識 2. クレーム対応の心構え 3. ヒアリングの技法 4. 納得を引き出す技法 5. クレーム対応の基本フロー 6. 困難なクレームへの対処法 7. クレームに強い組織づくり 8. 住民対応能力をさらに高めるために	講師 株式会社アイベック・ビジネス教育研究所 杉山真知子

研修名	不当要求行為への対応講座～不当要求に屈しない組織づくり～	
目的 (伸ばそうとする能力)	外部等からの圧力に屈して不適正な事務処理が発生しないように、不当な要求を適切に排除し、公平・公正な行政運営を図っていくための知識や対応方法を習得する。	
対象者	不当要求防止担当職員	
期日等	平成28年11月2日(水)	
研修の概要	1. 不当要求の実態 2. 不当要求にあつたら 3. 組織としての対応	講師 端元博保法律事務所 伊藤公郎

研修名	自治体職員のためのコンプライアンス研修	
目的 (伸ばそうとする能力)	自治体業務におけるコンプライアンスの重要性の具体的な事例を交えて学ぶ。	
対象者	希望する職員	
期日等	平成28年8月2日(火)	
研修の概要	1. 自治体コンプライアンス 2. 最近の国・地方公共団体・企業不祥事の実例とその防止法 3. 個別リスク対応 4. 不祥事を防止するために最重要なこと	講師 中川総合法務オフィス 中川恒信

5. 専門実務能力

研修名	行政実務講座	
目的 (伸ばそうとする能力)	行政実務に必要な基礎的知識の習得や、事例研究を通して行政実務能力の向上を図る。 地方行政実務について、各科目ごとに基礎的な知識を学ぶ。	
対象者	希望する職員	
期日等	<ul style="list-style-type: none"> ・税政 ・選挙 ・地方公営企業 ・地方公会計 ・地方財政・地方交付税 ・県域統合型G I S (操作編) 	平成28年 9月29日(木)～30日(金) 平成28年10月18日(火)～19日(水) 平成28年11月14日(月) 平成28年8月1日(月) 平成28年11月17日(木) 平成28年8月5日(金)
研修の概要	岐阜県清流の国推進都市町村課等と共に催	講師
税政／選挙／地方公営企業／地方公会計／ 地方財政・地方交付税	岐阜県職員外	岐阜県職員外

研修名	複式簿記講座 ~地方公営企業の会計事務に必須の知識~	
目的 (伸ばそうとする能力)	複式簿記の仕訳から決算までの流れ、決算書の見方を学ぶことにより、事務能力の向上を図る。	
対象者	複式簿記の知識を必要とする職員	
期日等	平成28年8月2日(火)、3日(水)、9日(火)、10日(水)、23日(火)、24日(水)	
研修の概要	岐阜県職員研修所と共に催	講師
	1. 簿記とは 2. 簿記上の取引 3. 仕訳の意味、転記 4. 伝票による仕訳 5. 現金預金 6. 商品売買の概略 7. その他の債権、債務 8. 固定資産 9. 税務 10. 決算手続 11. 貸借対照表、損益計算書の作成 12. 財務分析	岐阜簿記学校 山崎正人

研修名	財務諸表の分析講座	
目的 (伸ばそうとする能力)	連結バランスシート(財務4表)の分析を行う能力を身に着け、健全な自治体財政を維持できる職員の能力育成を図る。	
対象者	財務事務を行なう職員	
期日等	平成28年9月7日(水)～8日(木)	
研修の概要	1. 新地方公会計制度の概要と目的 2. 企業会計(簿記)の解説 3. 財務書類の読み方 4. 財務書類の活用・分析① 5. 財務書類の活用・分析② 6. 公会計情報の活用方法 7. 固定資産台帳の作成	講師 有限責任監査法人トーマツ 林伸一

研修名	契約事務の基礎講座	
目的 (伸ばそうとする能力)	契約制度の改革が求められる中で、契約実務の基礎的知識の習得と実務遂行能力の向上を図る。	
対象者	契約事務担当職員	
期日等	平成28年4月19日(火)～20日(水)	
研修の概要	1. 契約とは何か 2. 契約の自由とその制限 3. 自治体の契約 4. 自治体における契約の締結 5. 自治体の契約の締結方法 6. 契約書の作成 7. 契約の履行確保 8. 契約代金の支払いと納付 9. 工事請負契約の諸問題 10. 契約の解除 11. 行政事務の業務委託	講師 一般社団法人日本経営協会 江原勲

研修名	債権管理・回収の実務知識講座	
目的 (伸ばそうとする能力)	自主財源の確保や公平性の確保の観点から、使用料・手数料など滞納処分ができない債権回収を迅速かつ円滑に処理するための知識を習得する。	
対象者	市町村の債権(水道料、公営住宅家賃、施設使用料、幼稚園料、給食費等)の徴収に1年以上の実務経験のある職員	
期日等	平成28年10月14日(金)	
研修の概要	1. 私債権の管理について 2. 法的措置の選択 3. 支払督促 4. 時効、不納欠損処分 5. 債権放棄の事由 6. 質疑応答	講師 芦屋市 青田悟朗

研修名	地方公共団体の債権管理概要～強制徴収のできる公債権の滞納整理実務～	
目的 (伸ばそうとする能力)	徴収事務の全般について、根拠法令により基本と心構えを学び、効率かつ迅速に徴収事務を遂行するための知識を習得する。	
対象者	地方税、国保保険料、介護保険料、下水道関係徴収金、保育所保育料等の徴収に1年以上の実務経験がある職員	
期日等	平成28年10月7日(金)	
研修の概要	1.～地方公共団体の債権とは～債権の分類・時効 2.法的効果の違い 3.債権分類別収入未済額 4.～税及び強制徴収公債権～一元徴収のメリット及び根拠 5.個人情報の取扱い理論 6.滞納整理の8つの秘訣（財産調査・差押・進行管理ほか） 7.弁済の充当 8.催告による時効中断	
	講師	前船橋市 永嶋正裕

研修名	徴収職員折衝力向上講座～収納率を向上させる折衝術～	
目的 (伸ばそうとする能力)	滞納者の心理・行動分析による対人対応能力の向上、滞納者に対する実践的折衝技術を体得する。	
対象者	徴収に携わる職員	
期日等	平成28年11月8日(火)	
研修の概要	1.全国的な徴収の方向 2.折衝力を高めるには 3.実務における滞納者への対応や注意点 4.ロールプレイング 5.滞納者から納税者に	
	講師	前橋市 塙越一博

研修名	面接試験技法研修	
目的 (伸ばそうとする能力)	面接試験の基礎と、真の姿を見るための質問の仕方、適切な評価の仕方を学ぶ。	
対象者	面接試験官となる職員及び人事担当職員	
期日等	平成28年8月5日(金)	
研修の概要	岐阜県市長会・町村会と共に 1.はじめに 2.面接試験の目的と工夫 3.面接場面の留意事項 4.面接場面の望ましい展開 5.評価における留意事項 6.面接評定の体験 7.面接員の心構え	
	講師	公益財団法人日本人事試験研究センター 遠藤 宣男

研修名	接遇リーダー養成研修～職場のチーム力を底上げする～	
目的 (伸ばそうとする能力)	接遇の基本、ポイントを再確認し、自らがリーダーとなって接遇のレベルアップと職場の活性化を図る。また、市町村で実施する接遇研修の指導者としての効果的なスキルを身につける。	
対象者	接遇リーダーを目指す職員	
期日等	平成29年1月17日(火)～18日(水)	
研修の概要	1.住民の期待に応えるこれからの接遇 2.接遇リーダーとしての心得 3.住民応対の基本の確認 4.状況別住民応対の実践 5.接遇リーダーとしてのスキルの習得(OJT) 6.接遇研修指導者としてのスキルの習得 7.具体的な実践に向けて	
	講師	一般社団法人日本経営協会 林計子

研修名	研修担当者研修	
目的 (伸ばそうとする能力)	担当者同士のコミュニケーションを深めるとともに、研修企画、運営、効果方法等を学ぶ。また、研修センターの研修事業等について情報を共有する。	
対象者	研修担当職員(第2回：人事担当課長、係長及び担当職員)	
期日等	第1回 平成28年4月5日(火) 第2回 平成28年9月13日(火)	
研修の概要	第1回 1.研修担当者会議 2.講演「自治体におけるこれからの人材育成」 第2回 1.臨時・非常勤職員の法令上の根拠 2.任用期間と更新、雇止め 3.勤務条件 4.労働保険及び社会保険	
	講師	兵庫教育大学大学院 浅野良一 一般社団法人日本経営協会 中根浩二

研修名	災害対応実務講座～過去の事例から学び、未来の防災へつなげる～	
目的 (伸ばそうとする能力)	大規模災害が発生したとき役立つ実務上の知識を得る。	
対象者	防災計画に従事する職員、消防署職員	
期日等	平成28年11月15日(火)	
研修の概要	午前 1.すべての被災者の生活環境をよくするための避難所の工夫 午後 2.避難所運営の上手な支援方法 3.在宅被災者支援システムの構築	
	講師	岐阜大学 小山真紀 名古屋大学 阪本真由美

研修名	パソコン講座（ワード2010中級）	
目的 (伸ばそうとする能力)	ワード（中級）に関する知識を習得し、事務改善・事務効率の向上を図る。また、ワード（中級）の応用操作を学び、情報能力の育成を図る。	
対象者	ワードの基本的な操作ができる職員	
期日等	①平成28年 7月12日（火） ②平成28年 7月26日（火） ③平成28年12月 6日（火） ④平成28年12月 7日（水）	
研修の概要	一般財団法人岐阜県市町村行政情報センターと共催	
	1. 文書の編集 2. 図形描画機能の活用 3. 差込印刷の利用 4. フォームの利用 5. 長文をサポートする機能	
	講師 ゲートインフォメーションネットワーク株式会社 志知津也子・山田悦子 浅野暁子	
研修名	パソコン講座（エクセル2010中級）	
目的 (伸ばそうとする能力)	エクセル（中級）に関する知識を習得し、事務改善・事務効率の向上を図る。また、エクセル（中級）の応用操作を学び、情報能力の育成を図る。	
対象者	エクセルの基本的な操作ができる職員	
期日等	①平成28年 7月13日（水） ②平成28年 7月14日（木） ③平成28年 7月15日（金） ④平成28年 7月27日（水） ⑤平成28年12月 8日（木） ⑥平成28年12月 9日（金） ⑦平成28年12月12日（月） ⑧平成28年12月13日（火）	
研修の概要	一般財団法人岐阜県市町村行政情報センターと共催	
	1. 表計算機能 2. グラフの機能 3. ブックの印刷 4. ピボットテーブルとピボットグラフ 5. マクロの作成	
	講師 ゲートインフォメーションネットワーク株式会社 山田悦子・志知津也子 福留雅紀子	
研修名	パソコン講座（パワーポイント2010初級）	
目的 (伸ばそうとする能力)	パワーポイント（初級）に関する知識を習得し、事務改善・事務効率の向上を図る。また、パワーポイントの操作を学び、情報能力の育成を図る。	
対象者	ワード・エクセルの基本的な操作ができる職員	
期日等	①平成28年 7月19日（火） ②平成28年 7月20日（水） ③平成28年12月14日（水） ④平成28年12月19日（月）	
研修の概要	一般財団法人岐阜県市町村行政情報センターと共催	
	1. プレゼンテーションの基礎 2. プレースホルダと文字の編集 3. 図の挿入・図形の作成 4. 特殊効果とサポート機能	
	講師 ゲートインフォメーションネットワーク株式会社 志知津也子・山田悦子 福留雅紀子	
研修名	パソコン講座（アクセス2010初級）	
目的 (伸ばそうとする能力)	アクセス（初級）に関する知識を習得し、事務改善・事務効率の向上を図る。また、アクセス（初級）の操作を学び、情報能力の育成を図る。	
対象者	ワード・エクセルの基本的な操作ができる職員	
期日等	①平成28年 7月21日（木）～22日（金） ②平成28年 7月28日（木）～29日（金） ③平成28年12月15日（木）～16日（金） ④平成28年12月20日（火）～21日（水）	
研修の概要	一般財団法人岐阜県市町村行政情報センターと共催	
	1. Accessの基礎知識 2. データベース設計と作成 3. テーブル作成 4. リレーションシップの設定 5. クエリの作成 6. データシートビュー作成 7. ピボットテーブルとピボットグラフ作成	
	講師 ゲートインフォメーションネットワーク株式会社 浅野暁子・山田悦子 安藤竹志	

特別研修

研修名	地域での子育て支援のあり方研修 ～ワールドカフェで考える子育て支援～	
目的 (伸ばそうとする能力)	子育て環境の状況を把握してサポートシステムを地域で作っていくための行政側と地域側等の役割を確認し、情報を共有して政策に役立てる。	
対象者	子育て支援事業に携わる団体の方/市町村担当職員	
期日等	平成28年10月6日(木)	
研修の概要	岐阜県職員研修所と共に 1. 子育てをめぐる現状と課題 2. 協働の地域づくり 3. <グループワークと発表>ワールドカフェ方式 4. まとめ	
講師	立教大学 萩原なつ子	
研修名	住民協働によるまちづくり研修 ～住民とのパートナーシップに基づく行政の推進～	
目的 (伸ばそうとする能力)	地方自治体がNPOや住民団体と協働してまちづくりを行うための条件・手法・政策づくりなど進め方にについて学ぶ。	
対象者	住民協働事業に携わる団体の方（地域住民の方・NPO団体職員など）/希望する市町村職員	
期日等	平成28年12月14日(水)～15日(木)	
研修の概要	岐阜県職員研修所と共に 1. 協働とは 2. 住民参加型行政について 3. 会議という場で何をめざすのか(ファシリテーションとは) 4. 準備、対話、可視化の基本 5. 合意形成(コンセンサス)ワーク 6. 会議を観察する 7. 総合実践ワーク 8. 振り返りが生み出すもの 9. 対話の場づくりをめざして	
講師	九州大学大学院 加留部貴行	
研修名	ワークショップ・ファシリテーション研修 ～納得できる合意形成のスキル～	
目的 (伸ばそうとする能力)	効果的に会議やワークショップを運営し、参加者の納得が得られる合意形成能力を習得する。	
対象者	会議進行に携わる団体の方（地域住民の方・NPO団体職員など）/希望する市町村職員	
期日等	平成28年8月9日(火)～10日(水)	
研修の概要	岐阜県職員研修所と共に 1. 研修の目的とルールの説明 2. グループ発表、ニックネーム決定 3. ファシリテーション、ファシリテーターとは 4. ポジティブ自己紹介 5. チーム活動での実践的な問題解決のステップ 6. アクティブラーニングで相手の真意を知る 7. ビジネス・ワークショップで戦略を共創造する方法 8. 自己変革法マスター 9. ビジネス・ワークショップの実践 10. 総括講義	
講師	一般社団法人日本経営協会 加藤奈穂子	
研修名	保育士研修～これからの保育のあり方 安全・安心・喜びを感じる保育とは～	
目的 (伸ばそうとする能力)	これからの保育の在り方を学習し、先進事例を学び、保育士としてのさらなる能力の向上を図る。	
対象者	保育士10年目程度の職員	
期日等	平成28年12月7日(水)	
研修の概要	1. 保育制度の動向 2. 特色ある保育について（先進事例等） 3. 家庭支援と地域子育て支援 4. 保護者とのコミュニケーション	
講師	淑徳大学短期大学部 佐藤純子	
研修名	監査委員研修	
目的 (伸ばそうとする能力)	監査委員の責務や監査・審査のポイントを学ぶ。	
対象者	新任監査委員及び監査委員事務局職員	
期日等	平成28年7月22日(金)	
研修の概要	1. 監査の一般的概念 2. 自治体における内部統制とリスクアプローチ 3. 不正経理の防止と自治体内部統制 4. 主要な監査委員監査の種類と内容 5. 財政健全化法と公会計の整備 6. 自治体監査の今後の課題	
講師	有限責任監査法人トーマツ 利行淳	
研修名	指定管理者研修～利用者サービス向上と安全管理～	
目的 (伸ばそうとする能力)	指定管理業務を担当する職員に必要な基本的知識の習得。他の自治体の事例から、利用者サービス向上と安全管理について学ぶ。	
対象者	希望する職員	
期日等	平成28年4月21日(木)～22日(金)	
研修の概要	1. 公共施設の最適化と指定管理者制度 2. 指定管理者制度導入の効果 3. モニタリング評価及び外部評価の必要性の検証 4. 実践ワークショップ 5. 今後の指定管理者制度の運用に向けて	
講師	一般社団法人日本経営協会 川嶋幸夫	

研修名	市町村議会議員セミナー～人口減少、超高齢化社会の下でのまちづくり・むらおこし～	
目的 (伸ばそうとする能力)	地方行政を取り巻く諸課題について考える一助とする	
対象者	市町村議会議員/議会事務局職員	
期日等	平成28年7月6日(水)	
研修の概要	1.講演「人口減少、超高齢化社会の下でのまちづくり・むらおこし」 2.質疑応答	講師 名城大学 昇秀樹

研修名	幹部セミナー～行政としての野生動物の被害管理のあり方について～	
目的 (伸ばそうとする能力)	地方行政を取り巻く課題や新しい動きについて認識を深め、行政を推進するための指針となる知識・情報を得る。	
対象者	部課長級職員	
期日等	平成29年1月24日(火)	
研修の概要	岐阜県職員研修所と共催 1.講演「行政としての野生動物の被害管理のあり方について」 2.質疑応答	講師 岐阜大学 鈴木正嗣・森元萌弥

研修名	災害復旧・復興対策実務講座～被災地の自治体職員に見た知恵と工夫～	
目的 (伸ばそうとする能力)	東日本大震災以後、岐阜県より様々な分野の職員が派遣され、被災地の自治体職員の指示により復興の支援をしてきた。現在の復興状況に至るまでの業務の実情、また関係組織や住民への関わり方などから被災地の自治体職員に見た、知恵や工夫を聞き、災害対策に活かすことを目的とする。	
対象者	市町村防災担当者・業務として震災の復興に携わった者	
期日等	平成28年8月4日(木)	
研修の概要	1.災害発生後の被災自治体の業務の実情とその対応策 2.行政と住民との関係の築き方	講師 名古屋大学 阪本真由美

研修名	国内先進地視察研修～震災復興派遣者事後研修～	
目的 (伸ばそうとする能力)	東日本大震災以後、復興に向けて、様々な分野の職員の派遣などにより、復興を支援してきた。東日本大震災から5年が経過し、現在の復興状況や震災時の体験などを確認し、各自治体の災害対策に活かすことを目的とする。	
対象者	業務として震災の復興に携わった者	
期日等	平成28年8月24日(木)～27日(土)	
研修の概要	1.釜石市にて講義を受講 2.釜石市内現地視察 3.陸前高田市・気仙沼市視察	対応者 釜石市職員 岐阜県から釜石市への派遣職員

研修名	行財政講演会	
目的 (伸ばそうとする能力)	市町村職員等が地方自治に関する知識を深め、その能力の一層の向上を図り、もって市町村自治の発展に寄与することを目的とする。	
対象者	岐阜県内市町村の幹部職員、一部事務組合、広域連合等の幹部職員	
期日等	平成28年11月15日(火)	
研修の概要	1.講演「経済の循環で見る岐阜の稼ぐ力と雇用力」	講師 岡山大学大学院 中村良平

研修名	岐阜県職員研修所連携研修	
目的 (伸ばそうとする能力)	岐阜県職員研修所が主催する研修に参加し、職務能力の向上を図るとともに、県職員との交流を図る。	
対象者	希望する職員等	
期日等	<ul style="list-style-type: none"> ・部局等連携研修（清流の国推進部） 平成28年7月6日(水) ・部局等連携研修（環境生活部） 平成28年10月25日(火) ・部局等連携研修（商工労働部） 平成28年11月15日(火) ・部局等連携研修（健康福祉部門） 平成28年12月5日(月) ・部局等連携研修（危機管理部門） 平成29年1月6日(金) ・部局等連携研修（農政部） 平成29年1月18日(水) ・能力開発研修「クレーム対応基礎研修」 平成29年1月20日(金) 	
研修の概要	岐阜県職員研修所と共催	講師
	部局等連携研修（清流の国推進部） 地域経済分析システム（RESAS）の政策立案等への活用について	経済産業省 田代達生
	部局等連携研修（環境生活部） 講演「性別で見る多様性と人権」	ダイビーノン 飯田亮瑠
	部局等連携研修（商工労働部） 講演「政策立案、執行における交渉術～地域経済の発展を目指す、新たなチャレンジ～」	政策研究大学院大学 渡邊泰之
	部局等連携研修（健康福祉部門） 講演「はじめての発達障がい～理解からサポート～」	岐阜県発達障害者支援センター 加藤永歳
	部局等連携研修（危機管理部） 講演「岐阜県（市町村）職員としての災害への心構えと備え」	岐阜大学 村岡治道
	部局等連携研修（農政部） 講演「地理的表示保護制度の概要」	食品需給研究センター 萩原正・高垣和郎
	能力開発研修「クレーム対応基礎研修」 講演「イオンのお客様満足について」 講演「不当クレームに対応できる組織」	イオングループ株式会社 田中武司 岐阜県弁護士会 池田智洋

2. 団体別・講座別研修修了者数

団体名	合計	基礎研修						専門研修													
								基礎能力					自己管理能力								
		新規採用職員研修	新規採用職員 フォローアップ研修	3ヶ月目職員研修	中堅職員研修	係長級職員研修	課長補佐級職員研修	課長級職員研修	接遇基礎研修	民法(財産法)講座	民法(家族法)講座	地方公務員制度講座	行政法講座	個人情報保護と情報公開講座	公文書作成講座	プレゼンテーション能力	向上講座	メンタルタフネス講座	コミュニケーション講座	個々を認め合う コミュニケーション講座	女性職員のための ステップアップ講座
岐阜市	184								1	3	4	3	2	4	12	3					1
大垣市	185			22	29					1	1				1	15					17
高山市	324	27	28	25		11	17	7		1	2	16	6		15	4	21				8
多治見市	130	15	15	21	7	10	12	8													
関市	267	21	20	9	3	8	13	6		7	4	11				8	2	7			
中津川市	265	19	19	12	9	25	14	22			1	5				16	13				
美濃市	128	8	8	4		7	10	4		11	12	7				9					
瑞浪市	160	22	21	8		16	11	8			2	9				6					1
羽島市	322	20	20	10	12	22	19	11	4	9	2	12		1	23	4	1	3	4		
恵那市	219	13	12	18	3	15	10	13				10				12		16			4
美濃加茂市	158	8	8			21	12	7				6				11					2
土岐市	178	9	7	11	12	4	2	5	6	1	2	11	1	7	3	8	2				4
各務原市	153			20		10		10		3	1	3	2		6	2					
可児市	248	27	28	8	12	9	7	10							4		1	16	7	1	
山県市	120	10	10		1	10	12	7				5	1		8	1	1				
瑞穂市	172	8	8	5	7	1	4		2		3	2	1	1	10						
飛騨市	139	18	17	2	6	16	3	8		1	1	6	1		7	1	3				
本巣市	99	7	7	8	1	2	3	5			1	9			5						3
郡上市	277	35	34	9	22	23	26	13	1	3	7	4				3	1	1			
下呂市	211	15	14	10	11	20	15	10	5			2			3	1	10				
海津市	103	7	7	4	4	13	4	1			1	5			3	1					
岐南町	70	3	2	4	5	3	2	2	4	1	2	3			4					1	
笠松町	55	4	4	2	2	1	2	1			1		1	1	5						
養老町	109	10	10	10	9	8	8	7				7			1	1					
垂井町	91	9	9	5		6	3	3	1			5			2						
関ヶ原町	65	4	4	2	2	2	2	2			1	4	1		6	1					
神戸町	99	10	10		1	3	3	2	2	1	1	1	1		3	2	2	2	2		
輪之内町	51	9	9	4	2	2	1	2	4		1	1			1		1	3			
安八町	51	5	5	6	3	4	1	2	2												
揖斐川町	72	7	6	2	5	6	3	7							1			3			
大野町	112	9	8	4	11	4	2	2							4		3	2	1		
池田町	100	7	7	3	4	2	9	2	6			6	2							5	
北方町	46	5	4	6		1	2				1	2	2		1						
坂祝町	67	8	8	2	5		2	1								1	1	2			
富加町	64	2	2	4	3		3	1		3	1	3		1	7			2			
川辺町	56	4	3	3	4	2		1	2			3						2	2		
七宗町	43	8		1		1									6						
八百津町	70	9	9	10	2			3	7			2	2		2		3	1			
白川町	50	5	5	2		3	2	4							4	2	2	2	1		
東白川村	29	3	3	2		2	2								4						
御嵩町	113	7	7			4		2			9	1			11					2	
白川村	47	2	2		1	2	1	1		1		1	1	4		5	1				
東濃農業共済事務組合	14	2	2		1				2							1					
可茂衛生施設利用組合	18			2					1			3	1					1			
市町村職員退職手当組合	4																				
不破消防組合	22			2	1				1						1	2				1	
可茂消防事務組合	43			9	3	3	3	2							2						
岐阜県地方競馬組合	1																				
大垣消防組合	73			7	9	7	5	5				1	2	1	2					1	
西濃環境整備組合	2	1	1																		
中濃地域広域行政事務組合	1																				
中濃消防組合	82	4	4					1	4			1		1	20		5				
もとす広域連合	23	6	6		3				1		1					1				1	
飛騨農業共済事務組合	13							2	1						1						
中濃地域農業共済事務組合	1																				
羽島郡広域連合	38			3	2	2	1	1							1	1	2	2	2	1	
本巣防災事務組合	31			1					1	1					1				1		
後期高齢者医療広域連合	20														2				1		
東濃西部広域行政事務組合	1																				
市町村職員共済組合	13	1																			
市町村行政情報センター	38	3	3	3	4	1	2	2								4				1	
揖斐郡消防組合	21														1						
岐阜県	50																				
研修センター・その他	8																				
合 計	6019	436	416	283	214	341	256	216	53	46	62	169	25	34	263	62	100	63	36		

団体名	専門研修																		
	地方分権時代に対応する能力						職場管理能力						専門実務能力						
	条例の基礎講座・つくり方	条例の実務講座・つくり方	法制執務基礎講座	基本法務コース	政策法務講座	人事評価者講座	OJTの進め方研修	ハラスメント・メントヘルス・防止講座	住民サービスの向上講座	リスクマネジメント講座	行政の効率化と事例で学ぶ講座	事例で学ぶ講座	住民対応能力向上講座	不當要求行為への対応講座	自治体職員のためのコンプライアンス研修	行政実務講座(税政)	行政実務講座(選挙)	(地方公営企業)	(行政実務講座)
岐阜市	6		1	1	1			2					4	5	1	1	3	5	
大垣市	1		1			1		3					12	3	6	1	1	3	
高山市	2	1		1		1	15	6		16	5			3	2			1	
多治見市			7		7														
関市	3	2		2	15		21	24	1	1	9	2	2		2		2	2	
中津川市	14	1			14			23			11	11					4		2
美濃市	4	3				5								1		2		1	
瑞浪市	5	4			3			7							2		1		
羽島市	3	1	6	7		2	12		3	2	2	2	4	3	3		4	1	
東郷市	11		4		4									3	3		2		2
美濃加茂市	4					9	2					3					4		
土岐市	2	3	4		1	1	4	7	8	2			2		2	1	1	1	
各務原市	1	1	1	1		2				3		1			2	2	2		
可児市			1	7			7	11	9	1	8	16				3	2		
山県市	2	2	4				3				1		1	3	2	1		1	1
瑞穂市	5	2	9	2		3	5	1	2		1	1		1	5	3	2	3	
飛騨市	6			5	1	1		1		1				2		2	2	1	
本巣市	1		1			1			2					1	2		1		
郡上市	10	1			5		27	1	4					1	4		1		
下呂市	5			13				2	15					1	3	5	1	2	1
海津市	2					1		1		1				1	1		2		1
岐南町	4	2			1	1		1		1	1		2		1	1		2	
笠松町	6	1	1				3	1	1		1				1	1	1	1	
養老町	5	2	1	1		1								1			1	1	1
垂井町	4	1		2								7			1		1		
関ヶ原町			1									2			1	1	1		
神戸町	4				1	2	3	2	1			2	1	1	2		1		
輪之内町							1								1				
安八町														1	1		3		
揖斐川町	2					4						1	1		1		1		
大野町	10	2	8	1		2	1		1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	
池田町				2		2			1			2		2		2	3		1
北方町						1	1	1		1					1	1	1		1
坂祝町						4		2					1				6		
富加町												1	2	2			1	1	
川辺町	8	1				5						1		1	1		1	2	
七宗町	2															2	1		
八百津町				1				2			3	1			1	1	1		
白川町				2		1	1					3		1		1	1		
東白川村															1		1		
御嵩町	6	3	4	4		15	8	4		5				1		1	2		1
白川村			1							1		1	2	1				1	
東濃農業共済事務組合							2												
可茂衛生施設利用組合	1						1											1	
市町村職員退職手当組合							2												
不破消防組合	2	1					1	1	1		1						2		
可茂消防事務組合	2	2	2			2		2		1							2		
岐阜県地方競馬組合																	1		
大垣消防組合	2	2	1				2	2		1	2	1					1	1	
西濃環境整備組合																			1
中濃地域広域行政事務組合																			1
中濃消防組合	4					4		3						3				2	
もとす広域連合	1																		
飛驒農業共済事務組合					1	1													
中濃地域農業共済事務組合	1																		
羽島郡広域連合	1	1	2				2	1	2		1	1	1	1					
本巣消防事務組合	1	1				5		1		1		1		1	2			1	
後期高齢者医療広域連合	2		2							1	1		1	1			1	1	1
東濃西部広域行政事務組合																			1
市町村職員共済組合							12												
市町村行政情報センター							2		4									1	
揖斐郡消防組合	5						2	1											
岐阜県					5													5	
研修センター・その他			1	1															
合 計	160	41	62	25	74	19	181	107	85	18	65	58	56	42	59	17	50	59	24

団体名	専門研修																			
	専門実務能力																			
	(県域統合型GIS・操作編)	行政実務講座	複式簿記講座	財務諸表の分析講座	契約事務の基礎講座	債権管理知識・回収の実務知識	債権管理概要	地方公共団体の債権管理力向上講座	徴収職員折衝力向上講座	面接試験技法研修	接遇リーダー養成研修	第1回研修担当者研修	(第2回研修担当者研修)	人事担当者研修	災害対応実務講座	パソコン講座(ワード)	パソコン講座(ワード)	パソコン講座(エクセル)	パソコン講座(エクセル)	パソコン講座(エクセル)
岐阜市			2		5	3	5	1	2		2	2	1	3	6	7	2	2	9	
大垣市	1	2		1	5	4	4	5		1	1								1	
高山市					1							1				2	5		1	
多治見市	1		1							5		1				2			1	
関市	1			2	8	5	2	4	1		2					1	1	3	1	
中津川市					2			1	2		1	1								
美濃市					1	9					1				1					
瑞浪市	1				2	5			2	1	1	1			4					
羽島市		1	4	5	3	1	1		2	1	1	2	2	5	6	5	2	3	2	
東那郡		1	1	1	3	1		1	2	1	1	1	3	1	3	1	1		5	
美濃加茂市		1	1	2	1					2			4	1	11	4	1	1	1	
土岐市		4		1	4	1	3	1	1		2		1					1	3	
各務原市	1	1			1	2	3	1		1	1			3	4	4				
可児市		2		1	2	1	1				1			1	2	2	2		1	
山県市	2			1							1	1	3	1		1	1	2	1	
瑞穂市	1	3	2	5	3	3	3	2	1		2	2	1	1					1	
飛騨市				1	4	3	2				2								2	
本巣市		1	3	3	3	3	2				1				2	1				
郡上市			3	1							1	1	2	1	4				2	
下呂市						1	1	6					6	2	1	2	2			
海津市	4	1		1	2	2				1	1	1		1					1	
岐南町	1	1		1	1	1				1	1				1					
笠松町	1				1	1			1		1									
養老町	2	1	4			2													1	
垂井町				2				1		1										
関ヶ原町					1	2	2			1	2		1	1	2	3			1	
神戸町				1	1	1	1	2	1		1	1	1	1	1					
輪之内町			1						1										1	
安八町						1	2						1							
揖斐川町		1	1	1	2						1		1	1	1	1				
大野町	1	1		1	4	2			1		1					1	1	1	1	
池田町		2	1	1	6	6					1			1	3				1	
北方町					1														1	
坂祝町	1	2	2					1	1	1					1	1	1	1	1	
富加町	1										1	1	4	3				2		
川辺町			1		1															
七宗町	2		1										2		3					
八百津町	1									1		1		1						
白川町		1	1		2						1									
東白川村											1									
御嵩町				1				2	1		1					2	2	5	1	
白川村	1	1	1		2														1	
東濃農業共済事務組合																				
可茂衛生施設利用組合			1						4		1									
市町村職員退職手当組合											1									
不破消防組合		1	1						1	1	1									
可茂消防事務組合											1			1	1	1	1			
岐阜県地方競馬組合																				
大垣消防組合		2	1					2	2	1	1		1	1	1	1	1	1	1	
西濃環境整備組合																				
中濃地域広域行政事務組合																				
中濃消防組合	2								2		1	1	3	2	4		3	1		
もとす広域連合										1			1		1					
飛騨農業共済事務組合											1			1	1	1				
中濃地域農業共済事務組合																				
羽島郡広域連合										2	1	1	1							
本巣消防事務組合		1	1						1				1	4	4				1	
後期高齢者医療広域連合			2									1			1					
東濃西部広域行政事務組合																				
市町村職員共済組合				1	1	5			1											
市町村行政情報センター																				
揖斐郡消防組合					1						1			3	3	3		1		
岐阜県		13																		
研修センター・その他																				
合 計	14	43	29	47	71	56	50	39	27	25	42	25	31	30	76	55	30	20	29	

団体名	専門 研修 専門 実務	特別研修																行財政講演会
		パソコン 12月 月講座 実施分 アセス ス	子育て 地域での 支援の あり方研修	まちづくり による 住民協働 による ワークシ アシリティ ショップ・ ジョン研修	保育士 研修	市町村議 議員セミナー	監査委員研修	幹部セミナー	指定管理者制度研修	災害復旧・ 復興対策 実務講座	国内先進地 (災害復興) 視察研修	「クレーム対応基礎研修」 (危機管理部)	能力開発研修 (危機管理部)	部局等連携研修 (危機管理部)	部局等連携研修 (環境生活部)	部局等連携研修 (健康福祉部)	部局等連携研修 (農政部)	部局等連携研修 (商工労働部)
岐阜市	5	9	6	5	4		2	2	4		4				1	1		26
大垣市		1	1		2			1	2	1	16			1	1			16
高山市	3	2	3						4	3			1					57
多治見市									3	2			1					10
関市	2	2	2				2	2	1			3	1	3	1			10
中津川市						1				1				1				20
美濃市						11								1				8
瑞浪市	3	3		1										1		1		8
羽島市	2	1	1			15	1	3	1		2	2		1				15
恵那市		1	2	2		7	2	1	2					1				19
美濃加茂市	1	2	1	2	3		1	3	2		1		1	7	1			6
土岐市	1	1	1	1	1			1			1	1	1					14
各務原市		7	1	2	1	7	3	5	2	3	1			1				25
可児市		1	1	2	1		1	1	1		2	9		2			1	17
山県市		1				3			1		1	1	1	1				10
瑞穂市	4	4	2	6	2	9			1			2	1	1				14
飛騨市							2	1	1									9
本巣市				5			3	2	2	2			1		1			7
郡上市	2	1	2	1	3				1					1				15
下呂市		1	1	2		5		1	3		2		1					9
海津市		1	1	1	2	3	2	2	1	2	1		1	1			1	9
岐南町	1					6				1				1				1
笠松町						6			1				1					
養老町				2	7					1		1	1					2
垂井町	2	1	6		15			1		1		1	1	1				
関ヶ原町		1			3	6								1				2
神戸町	1	1	1	1		10					2	1	1	1			1	2
輪之内町						2			1	1	1		1	1				
安八町	1		1	1	1	1		2			5		1					1
揖斐川町		1		2	1	4		1	1	1								2
大野町		1		1					1		5	1	1	1	1			1
池田町				2	2	6							1	1				
北方町				1	1	8					2							
坂祝町	1	1	1		3			1			1	1					1	2
富加町		1		1	3		2		3									2
川辺町						8												
七宗町		1				1	9						1	1				2
八百津町	1										1		1					2
白川町		2												1				2
東白川村		1				6							1					2
御嵩町						13												
白川村							2											
東濃農業共済事務組合	3										1							
可茂衛生施設利用組合								1										
市町村職員退職手当組合																		
不破消防組合																		2
可茂消防事務組合																		
岐阜県地方競馬組合																		
大垣消防組合													1					1
西濃環境整備組合																		
中濃地域広域行政事務組合																		
中濃消防組合																		7
もとす広域連合																		
飛騨農業共済事務組合							1				1							
中濃地域農業共済事務組合																		
羽島郡広域連合											1	1						
本巣消防事務組合																		
後期高齢者医療広域連合	1															1		
東濃西部広域行政事務組合																		
市町村職員共済組合																		
市町村行政情報センター																		
揖斐郡消防組合	2																	1
岐阜県		6	3	4			14				6							
研修センター・その他																		
合 計	23	40	32	36	44	35	166	38	29	42	20	52	22	30	23	5	5	355

3. 助成事業実績

海外派遣研修助成事業

市町村名	助成額 (円)	助成対象事業		
		事業名及び視察課題	派遣期間	訪問国
大垣市	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
高山市	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
関市	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
中津川市	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
羽島市	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
美濃加茂市	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
可児市	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
飛騨市	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
郡上市	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
岐南町	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
笠松町	200,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
養老町	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
神戸町	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
輪之内町	100,000	これからの中の公共のあり方～国際比較の視点から～	平成28年8月23日～9月5日	アメリカ
安八町	100,000	環境とユニバーサルデザインに配慮したまちづくり	平成28年9月4日～9月16日	ドイツ・フランス スイス
白川町	100,000	第43回JC青年の船「とうかい号」	平成28年6月5日～6月12日	台湾
16件	1,700,000			

III 参 考

- 1. 第5次中期研修計画**
 - 2. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会の概要**
 - 3. 市町村研修センターのあゆみ・職員派遣実績**
 - 4. 交通案内図・駐車場案内図**
- * 研修受講者推薦書**
- * 研修受講者変更届**
- * 欠席（早退・遅刻）届**

1. 研修センター設置の経緯

昭和の終わりころ、当時、県内の市町村で組織内に研修担当の部署を設置していたのはわずか4市のみであり、ほとんどの市町村では総務や人事担当の部署の職員が所掌事務の一つとして職員研修を担当し、民間企業が開催する研修に参加するなど、体系的な公務員としての研修は行われていなかったそうです。

そのため、平成元年6月に、岐阜県、岐阜県市長会、岐阜県町村長会、岐阜県市町村振興協会の4者により「市町村、県域や県における市町村職員研修の実施体制の整備・充実を図ること」を目的として、「岐阜県市町村職員研修推進協議会」が当時の県庁地方課（現在の市町村課）内に設置され、市町村職員研修期間に関する調査・研究が進められていくこととなりました。

調査・研究を進める中、平成3年10月に、岐阜県が「県の一層の活性化を図るため、いろいろな人の出会い・ふれあい・交流」をテーマとする複合型施設（仮称）ふれあいセンター（現ふれあい福寿会館）の建築を始めました。

平成6年度オープン予定のふれあいセンターには、当時の県の職員研修機関である岐阜県自治研修所や、県の生涯学習機関が入居することとなったため、市町村職員研修推進協議会において市町村職員の研修所も同施設に設置することを前提に、平成4年6月、平成6年度事業開始を目指して「岐阜県市町村職員研修センター構想」が策定されました。県との協議を重ね、平成5年10月に「財団法人岐阜県市町村職員研修センター」を設立、平成6年1月には、事務所を当時の「ふれあい会館」内に移転し、平成6年度より県内の市町村職員を対象とした研修事業が始められました。

その後、平成22年に財団法人市町村振興協会に吸収合併され、市町村研修センターと名称変更し、平成24年には公益財団法人岐阜県市町村振興協会 岐阜県市町村研修センターとなり現在に至っています。

2. 中期計画策定の経緯

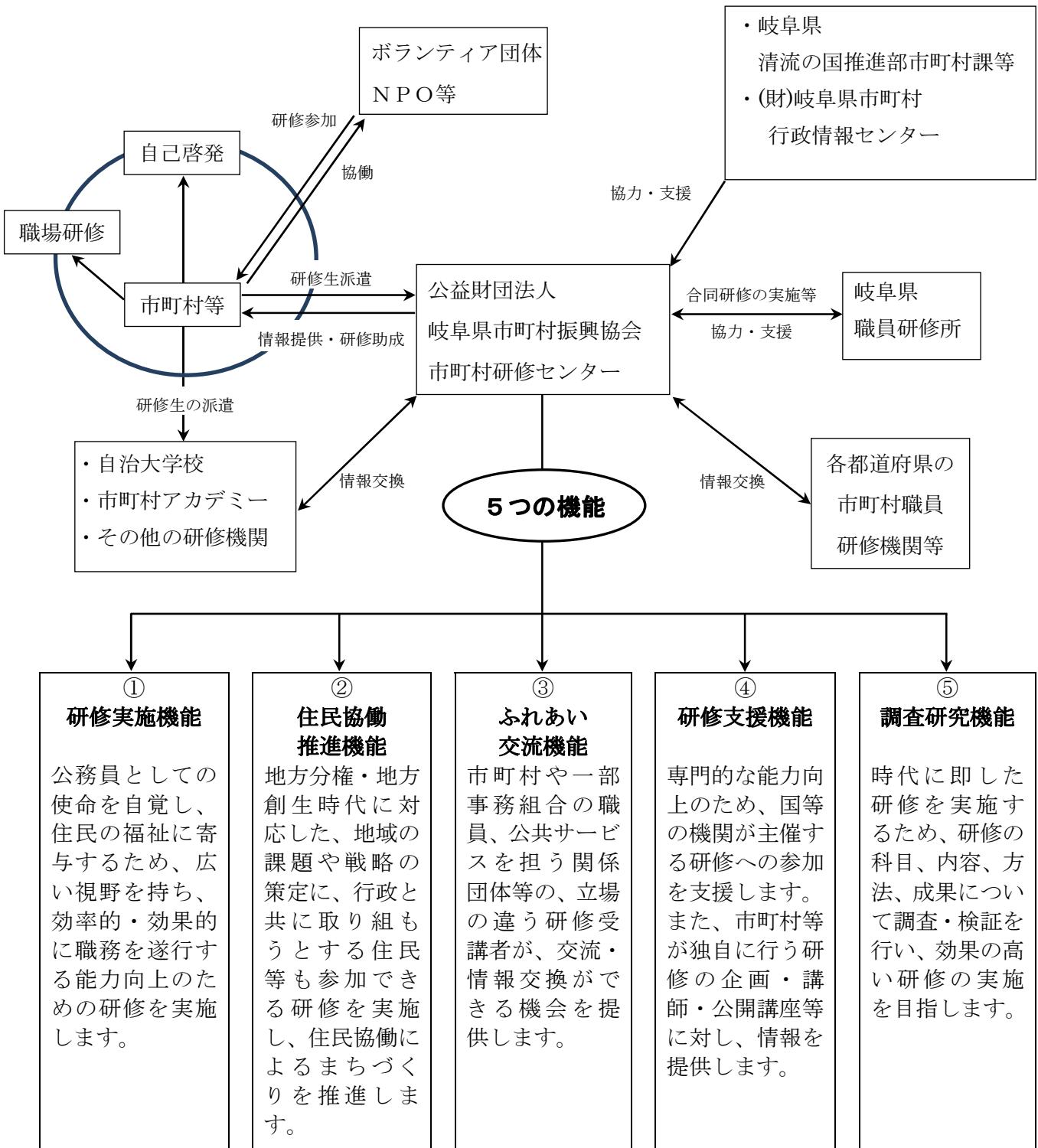
平成6年度、研修センター設立当初は、毎年、単年度の事業計画を策定し研修を実施していましたが、平成6年度に岐阜県自治研修所が平成7年度から平成11年度の5か年間の基本計画として新研修基本計画を策定したため、これに習い、平成9年度から平成13年度の5か年間、市町村職員研修センターが目指すべき中期的な基本目標として、第1次中期研修計画を平成8年度に策定し、これを基に毎年の事業計画を策定することとなりました。

その後5年おきに、第2次（平成14年度～平成18年度）、第3次（平成19年度～平成23年度）、第4次（平成24年度～平成28年度）と、それぞれの時期の社会情勢や地域の課題、市町村からのニーズに合わせて、中期研修計画の見直しを図っています。

平成24年度より、毎年の研修事業計画の基本目標としてきた第4次中期研修計画の期間が、平成28年度末をもって終了となるため、平成29年度から平成33年度の5か年間における研修の基本目標とする、第5次中期研修計画を策定することになりました。

3. 基本コンセプト

概要図



4. 基本目標

日本は今、急速な少子高齢化・人口減少社会による対応や、災害対策など、市町村ごとに多種多様な問題を抱えています。

政府の「まち・ひと・しごと創生法」の制定により、自治体ごとの地域の実情に合わせた地域版総合戦略を策定した各自治体は、より具体的な事業を推進していくために、地域にしっかりと根を下ろし、住民、職員、議員、地元企業等の参加で、地域挙げての計画、街づくりを進め、急速な少子高齢化の進展に的確に対応し、人口の減少に歯止めをかけ、それぞれの地域で住みよい環境を確保し将来にわたって活力あるまちを維持していくかなければならなくなっています。

これを踏まえ、市町村研修センターでは、従来の市町村職員の責務である、

- ・全体の奉仕者として公共の利益のために勤務し、職務の遂行に全力を挙げて
これに専念する

ための人材の育成に加え、「まち・ひと・しごと創生」を目的とした、

- ・住民一人一人が夢や希望を持ち、潤いのある豊かな生活を安心して営むことができる地域社会の形成
- ・地域社会を担う個性豊かで多様な人材の確保
- ・地域における魅力ある多様な就業の機会の創出
- ・これら的一体的な推進

ができる地方創生人材の育成、さらには男女を問わず全職員が職場で能力を発揮し活躍できる職場環境の整備を目的として、平成29年度から平成33年度までの5か年間、以下の目標に基づき研修を企画・実施するものとします。

1. 公務員としての使命と自覚を持ち、住民から信頼される職員の育成
(公務員倫理、規律、説明責任)
2. コスト感覚を持ち、最小限の労力で最大限の成果を発揮できる職員の育成
(組織管理・運営能力、危機管理能力、指導力、リーダーシップ能力)
3. 常に問題意識を持ち、高度な専門性を習得し、個別事業を経営する能力を備えた職員の育成
(企画力、決断力、判断力、政策形成能力、法務能力、専門的能力)
4. 地域の問題に積極的に関心を持ち、地域住民とともに行動できる職員の育成
(住民協働、ファシリテーション能力、協調性、コミュニケーション能力)
5. 行政とともに街づくりに取り組むボランティア団体等の関係者の育成
(発想力、行動力、郷土愛、連携能力)

1. 公益財団法人岐阜県市町村振興協会の概要

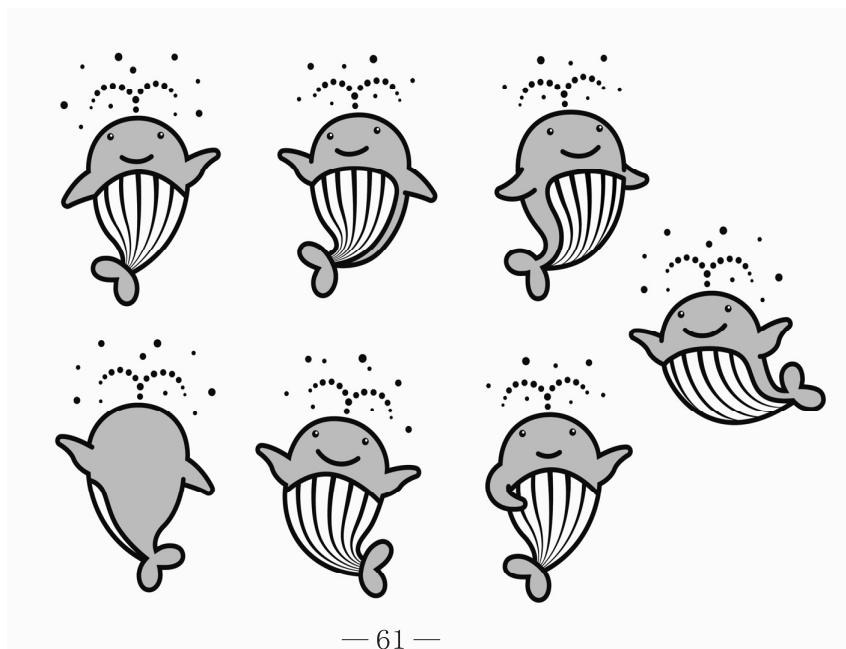
公益財団法人岐阜県市町村振興協会は、岐阜県内市町村の健全な発展を図り住民福祉の増進に資するため、財団法人として昭和54年に設立されました。

事業活動は、市町村振興宝くじ（通称「サマージャンボ等宝くじ」）・新市町村振興宝くじ（通称「オータムジャンボ宝くじ」）交付金等を基に市町村に対する資金貸付、交付事業、市町村等職員への研修事業等を行っています。

研修事業については、岐阜県市町村職員研修センター（当時）を平成22年に合併し、岐阜県市町村振興協会市町村研修センターとして行っています。

平成24年4月から「公益財団法人」として、より一層設立目的の実現を図るため活動しています。

公益財団法人岐阜県市町村振興協会の概要	
区分	内容
法人の名称	公益財団法人岐阜県市町村振興協会
法人の設立年月日	昭和54年3月1日許可（平成24年4月1日公益財団法人へ移行）
目的	岐阜県内の市町村の健全な発展を図るため、市町村振興宝くじの収益交付金等を財源とする支援事業を行い、もって住民福祉の増進に寄与することを目的とする。
事業の概要	<ul style="list-style-type: none">(1) 市町村の災害時における緊急融資事業及び災害防止対策事業並びに緊急に整備を要する施設等整備事業に対する資金貸付(2) 市町村振興宝くじ交付金の市町村への交付(3) 市町村が共同して行う市町村振興に資する事業への助成(4) 市町村職員等に対する研修の実施及び研修参加費の助成(5) 市町村の振興に関する情報提供(6) その他この法人の目的を達成するために必要な事業



2. 市町村研修センターのあゆみ

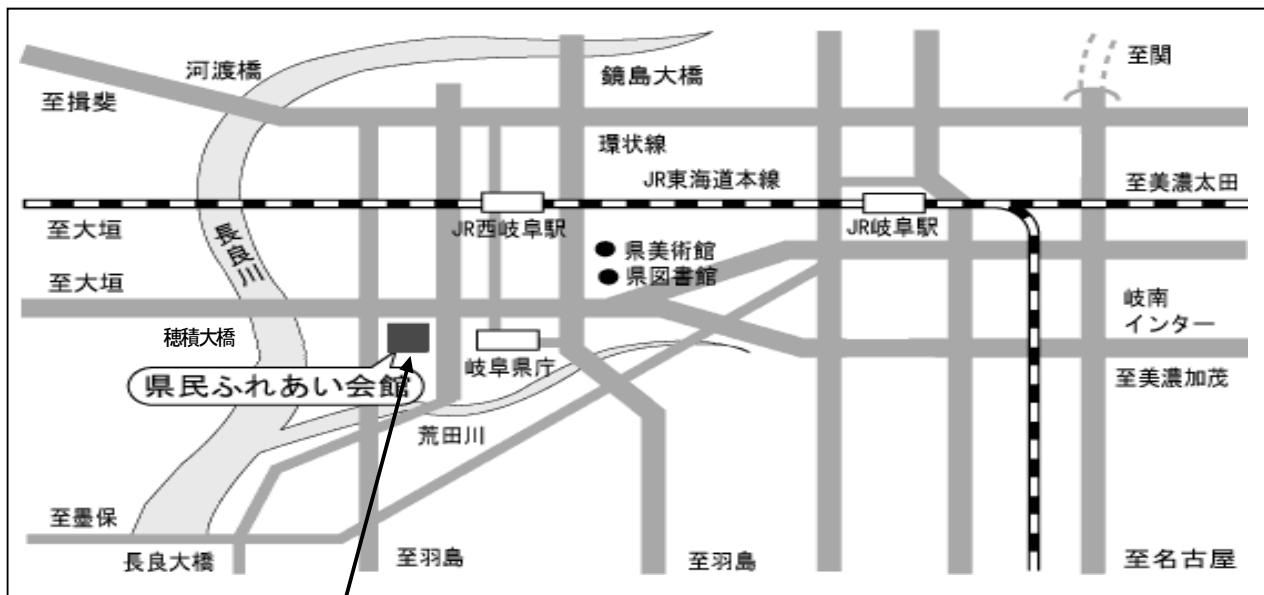
年月	沿革
平成元年 6月	岐阜県、岐阜県市長会、岐阜県町村会および財団法人岐阜県市町村振興協会の四者で、「岐阜県市町村職員研修推進協議会」を設立（事務局を岐阜県地方課内に設置）
平成 4 年 6 月	21世紀の市町村を築く「岐阜県市町村職員研修センター」構想を策定
平成 5 年 4 月	市町村職員 2 人を岐阜県市町村職員研修推進協議会に派遣（県自治研修所職員を兼務）
平成 5 年 9 月	岐阜県市長会会長、岐阜県町村長会会長が岐阜県知事あてに設立許可申請書を提出
平成 5 年 10 月	岐阜県知事から設立許可があり、法人として設立 事務所を岐阜県自治研修所内に設置。職員 4 人：所長、総務課長（県自治研修所の相当職が兼務）研修課長、総務係長（市町村職員）
平成 6 年 1 月	事務所を岐阜県県民ふれあい会館内に移転
平成 6 年 4 月	所長を専任化。市町村職員 2 人を増員派遣、臨時職員 1 人を採用。総員数 計 7 人。研修開始
平成 7 年 4 月	市町村職員 1 人を増員派遣、総員数 計 8 人とし、一部事務組合も研修に参加
平成 8 年 4 月	市町村職員 1 人を増員派遣、総員数 計 9 人
平成 10 年 6 月	「岐阜県市町村職員研修情報システム」稼働
平成 12 年 11 月	岐阜県市町村職員研修センターホームページ開設による研修事業の情報提供
平成 14 年 4 月	市町村職員は、公益法人等への一般職の地方公務員の派遣等に関する法律を適用
平成 16 年 4 月	総務課長は研修課長が兼務、総員数 計 8 人
平成 18 年 4 月	市町村職員を 1 人減員、総員数 計 7 人
平成 18 年 8 月	「岐阜県市町村職員研修情報システム」改修
平成 22 年 4 月	所長を岐阜県市町村振興協会職員が兼任
平成 22 年 8 月	岐阜県知事あてに合併認可申請書を提出。岐阜県知事から合併認可通知
平成 22 年 11 月	財団法人岐阜県市町村振興協会と合併し、財団法人岐阜県市町村振興協会 市町村研修センターと名称変更 公益財団法人岐阜県市町村振興協会 市町村研修センターと名称変更
平成 24 年 4 月	総務課長と研修課長を専任とし、市町村職員を 2 人減員

職員派遣実績

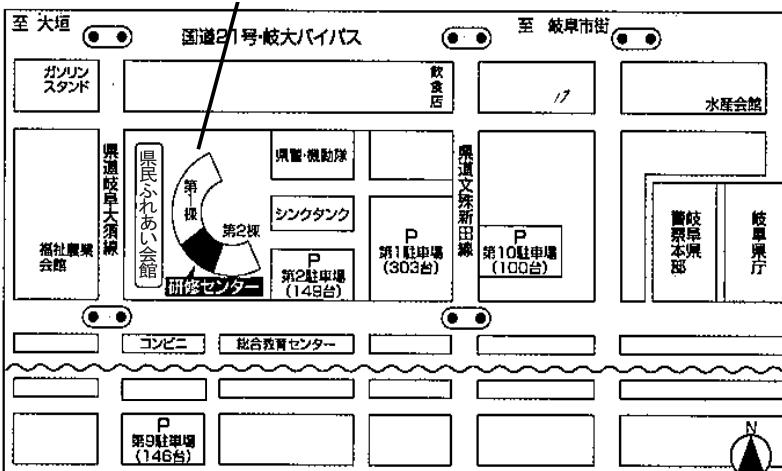
年度	市からの派遣	町村からの派遣
平成 5 年度	岐阜市	笠松町
平成 6 年度	岐阜市、大垣市	笠松町、南濃町
平成 7 年度	大垣市、高山市、多治見市	南濃町、上石津町
平成 8 年度	高山市、多治見市、閔市	上石津町、垂井町、神戸町
平成 9 年度	閔市、中津川市、美濃市	垂井町、神戸町、大野町
平成 10 年度	中津川市、美濃市、瑞浪市	大野町、糸貫町、高富町
平成 11 年度	瑞浪市、羽島市、恵那市	糸貫町、高富町、武芸川町
平成 12 年度	羽島市、恵那市、美濃加茂市	武芸川町、白鳥町、八百津町
平成 13 年度	美濃加茂市、土岐市、各務原市	白鳥町、八百津町、御嵩町
平成 14 年度	土岐市、各務原市、可児市	御嵩町、笠原町、山岡町
平成 15 年度	岐阜市、大垣市、可児市	笠原町、山岡町、下呂市(萩原町)
平成 16 年度	岐阜市、大垣市、高山市	下呂市(萩原町)、飛騨市(神岡町)、白川村
平成 17 年度	高山市、多治見市、閔市	飛騨市(神岡町)、白川村、岐南町
平成 18 年度	多治見市、閔市、中津川市	岐南町、笠松町
平成 19 年度	中津川市、美濃市、瑞浪市	笠松町、養老町
平成 20 年度	美濃市、瑞浪市、羽島市	養老町、垂井町
平成 21 年度	羽島市、恵那市、美濃加茂市	垂井町、閔ヶ原町
平成 22 年度	恵那市、美濃加茂市、土岐市	閔ヶ原町、神戸町
平成 23 年度	土岐市、各務原市、可児市	神戸町、輪之内町
平成 24 年度	各務原市、可児市	輪之内町
平成 25 年度	各務原市、山県市	安八町
平成 26 年度	山県市、瑞穂市	安八町
平成 27 年度	瑞穂市、飛騨市	揖斐川町
平成 28 年度	飛騨市、本巣市	揖斐川町
平成 29 年度	本巣市、郡上市	大野町

*派遣順は平成18年度以降、市及び町村の建制順

3. 交通案内図・駐車場案内図



県民ふれあい会館 駐車場のご案内



駐車場が混み合いますので、時間に余裕をもってお越しください。
なお、第9駐車場から研修会場までは、徒歩で10分程度かかります。

県民ふれあい会館への交通アクセス

- JR東海道本線 西岐阜駅(南側ロータリー)からタクシーで約10分
岐阜駅から岐阜バス(北口)で約20分、またはタクシーで約20分
- 名鉄名古屋本線 名鉄岐阜駅から岐阜バス(①番乗り場)で約25分、またはタクシーで約25分
- JR東海道新幹線 岐阜羽島駅(北口)からタクシーで約25分
- 名神高速道路 岐阜羽島インターチェンジから岐阜方面へ車で約25分
- 東海北陸自動車道 岐阜各務原インターチェンジから岐阜方面へ車で約20分

市町村研修管理システムが使用できない時は、下記の様式で受講者の推薦を行ってください。

※(FAX送信の際は、この用紙のみ送付してください。添書は不要です。)

研修受講者推薦書

平成 年 月 日

(研修名)

(団体名)

(担当課・氏名)

課

(電話番号)

(内線)

No.	所属課名	補職名	ふりがな	年齢	性別	第1希望 指定回	第2希望 指定回
			氏名				

【注意事項】

- ① 必ず所属名、補職名、ふりがな、氏名、年齢、性別を記入してください。
- ② 研修ごとに、研修受講者推薦書を作成してください。
- ③ 希望指定回には指定回の回数を記入してください。

市町村研修管理システムが使用できない時は、下記の様式で受講者の変更を行ってください。

※(FAX送信の際は、この用紙のみ送付してください。添書は不要です。)

研修受講者変更届

平成 年 月 日

(研修名)

(団体名)

(担当課・氏名)

課

(電話番号)

(内線)

当初

No.	所属課名	補職名	ふりがな	年齢	性別	指定回
			氏名			



変更後

No.	所属課名	補職名	ふりがな	年齢	性別	指定回
			氏名			

欠席（早退・遅刻）届

平成 年 月 日

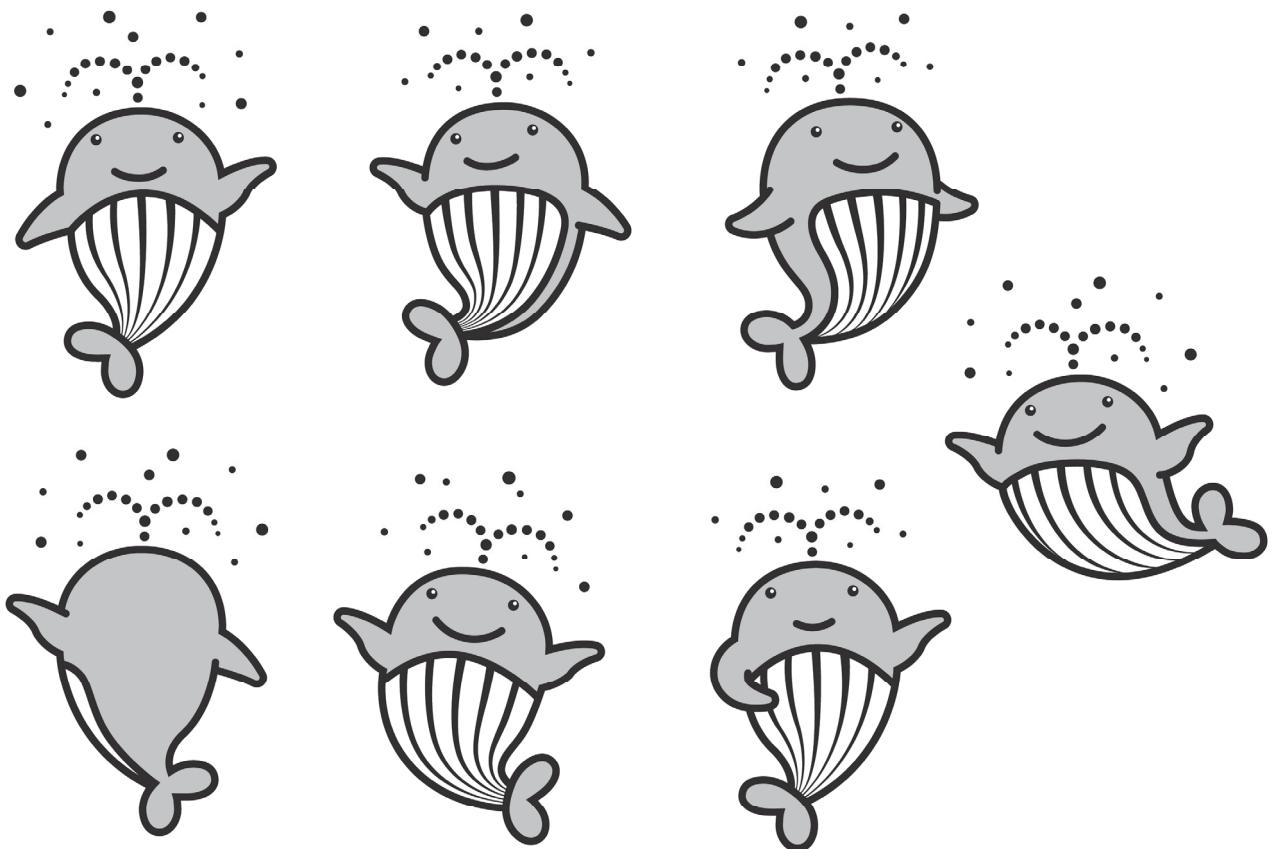
公益財団法人岐阜県市町村振興協会 市町村研修センター所長	研修名	
	団体名	
	所属名	
	補職名	
	氏名	

下記のとおり欠席（早退・遅刻）を届け出ます。

欠席（早退・遅刻） の期間	平成 年 月 日 時 分 から	
	平成 年 月 日 時 分 まで	
	日 時間	

理由 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 具体的に記入して下さい </div>	
--	--

備考	
----	--



公益財団法人岐阜県市町村振興協会

市町村研修センター

〒500-8384 岐阜市薮田南5-14-53

県民ふれあい会館第1棟13階

T E L : 058-277-1153 F a x : 058-278-0678

E - m a i l : kensyu@gifu-shinko.jp

U R L : <http://www.gifu-shinko.jp>

市町村アカデミー（J A M P）U R L : <http://www.jamp.gr.jp>

国際文化アカデミー（J I A M）U R L : <http://www.jiam.jp>

市町村振興宝くじ（サマージャンボ・オータムジャンボ）の収益金は、市町村研修センターの事業をはじめ、市町村のまちづくり事業に活用されております。